

แผนเผชิญเหตุความรุนแรงในห้องฉุกเฉิน โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์

มาตรการเตรียมพร้อมกรณีปกติ

เจ้าหน้าที่

- เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยประจำห้องฉุกเฉินตลอด 24 ชั่วโมง
- เจ้าหน้าที่ด้านการรักษาพยาบาลอยู่ประจำจุดคัดกรองเพื่อให้คำอธิบายผู้ป่วย
- จัดเจ้าหน้าที่ตำรวจตรวจการณ์เป็นระยะ ๆ

กายภาพ/สิ่งแวดล้อม

- จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์การให้บริการให้บริบาล ณ ห้องฉุกเฉิน
- มีการรายงานความคืบหน้าการตรวจรักษาผ่านทางหน้าจอที่หน้าห้องฉุกเฉิน
- จัดให้มีกริ่งสัญญาณเตือนภัย
- มีการตรวจสอบความพร้อมของกล้องวงจรปิดหรือ CCTV

ระบบการจัดการ

- จำกัดญาติที่เข้ามาในห้องฉุกเฉิน (พื้นที่ตรวจรักษา)

แผนเผชิญเหตุความรุนแรงในห้องฉุกเฉิน โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์

มาตรการเตรียมพร้อมกรณีเกิดเหตุ

เกิดเหตุความรุนแรง

- ทางด้านกายภาพ ได้แก่ ทำลายทรัพย์สิน พกพาอาวุธ ทำร้ายร่างกาย
- ทางด้านคำพูด ได้แก่ คุกคามเจ้าหน้าที่ ชูว่าจะทำร้าย

เจ้าหน้าที่กวดขันสัญญาณเตือนภัยเพื่อให้ทุกคนทราบ

เจ้าหน้าที่เข้าไป
เจรจาหรือหนี
แล้วแต่สถานการณ์

รปภ. หน้าห้อง
ฉุกเฉินระงับเหตุ
เบื้องต้น

ศูนย์รับแจ้งเหตุ
และสั่งการจังหวัด

สถานการณ์ไม่
รุนแรง/ระงับเหตุได้

ตรึงสถานการณ์

สถานการณ์รุนแรง/
ระงับเหตุไม่ได้

แจ้งขอกำลังเสริม

โทรหรือ monitor
ผ่านกล้องวงจรปิด
ตรวจสอบ
สถานการณ์

สถานการณ์ไม่
รุนแรง/ระงับเหตุได้

เฝ้าระวัง

สถานการณ์รุนแรง/
ระงับเหตุไม่ได้

วิทยุแจ้งตำรวจผ่าน
ศูนย์เม็งราย

แผนเผชิญเหตุความรุนแรงในห้องฉุกเฉิน โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์

มาตรการเตรียมพร้อมกรณีหลังเกิดเหตุ

หลังจากที่ระงับเหตุได้ให้ดำเนินการทันที

แพทย์เวร/พยาบาลหัวหน้าเวร

