



โรงพยาบาลเชียงใหม่ประจักษ์  
Chiangrai Prachanukroh Hospital

## เกณฑ์การคัดแยกผู้ป่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน(ปี 2563.) (Chiangrai Prachanukroh Hospital Triage.)



งานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลเชียงใหม่ประจักษ์  
1039 ถ.สถานพยาบาล ต.รอบเวียง อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 57000

## คำนำ

ห้องอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ ได้นำกระบวนการคัดกรอง (Emergency Severity Index) มาใช้ในโรงพยาบาล ซึ่งมีรูปแบบตามวิชาการ และมีการปรับหรือเพิ่มเติม ข้อมูลตัวเลข และปรับตามบริบทของโรงพยาบาล เพื่อให้ง่ายและมีเกณฑ์ที่ชัดเจน ให้เหมาะสมกับแนวทางการทำงานในห้องอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โดยมีการจัดทำ MOPH”ED Triage Guideline (Chiangrai Prachanukroh Hospital Triage.) นี้เพื่อเป็นการสร้างมาตรฐานการดูแลผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน ให้ไปในทิศทางเดียวกัน และเป็นการเชื่อมโยงระบบบริการของโรงพยาบาลในแต่ละระดับให้เป็นระบบเดียวกันโดยมีผู้ป่วยเป็นจุดศูนย์กลาง การคัดแยกผู้ป่วย (Triage) ห้องอุบัติเหตุและฉุกเฉินมีพยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการทำหน้าที่ คัดกรองประเมินอาการเบื้องต้น จัดลำดับความเร่งด่วนในการรักษาพยาบาล (กระบวนการคัดกรองภายใน 4 นาที) โดยแบ่งผู้ป่วยออกเป็น 5 ประเภท คือ

- ผู้ป่วยฉุกเฉินมาก (Resuscitation) ส่งตรวจรักษาทันที
- ผู้ป่วยฉุกเฉิน (Emergent) ตรวจรักษาภายใน 5 – 15 นาที
- ผู้ป่วยไม่ฉุกเฉิน (Urgent) ตรวจรักษาภายใน 30 – 60 นาที
- ผู้ป่วยฉุกเฉิน (Semi-Non Urgent) ตรวจรักษาภายใน 60 – 180 นาที
- ผู้ป่วยไม่ฉุกเฉิน (Non Urgent) ตรวจรักษาภายใน 180 นาทีขึ้นไป

วัตถุประสงค์ในการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน

1. เพื่อให้กระบวนการบริการผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน ของโรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ให้เป็นระบบและมีมาตรฐานเดียวกัน
2. เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการบริการ มีความรู้ ความเข้าใจ และใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน ทำให้การบริการผู้ป่วยผู้ป่วยปลอดภัย ได้รับการรักษาพยาบาลที่มีคุณภาพ และสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้มารับบริการ
3. เพื่อให้การปฏิบัติงานสอดคล้องกับนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายองค์กรของของโรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์

## การคัดแยกผู้ป่วยในห้องอุบัติเหตุและฉุกเฉิน

ผู้ป่วยฉุกเฉินมาก(Resuscitation)(คัดแยกระดับ 1 สีแดง)

(ส่งตรวจรักษาทันที)

เกณฑ์การคัดแยก(Resuscitation) ระดับ 1 (สีแดง)ปรับตามบริบทของรพ.เชียงรายประชานุเคราะห์

ตัวอย่างเช่น

- Cardiac arrest(ภาวะหัวใจหยุดเต้น)/Apnea
- Respiratory arrest(ภาวะหายใจล้มเหลว)
- ผู้ป่วยใส่ท่อช่วยหายใจ(On ET tube) ทุกสาย
- ผู้ป่วย on O2 mask with bag ทุกสาย
- Severe respiratory distress(ภาวะหอบอย่างรุนแรง)
  - O2 sat<90%(ยกเว้นผู้ป่วย COPD)
- ผู้ป่วยอุบัติเหตุอย่างรุนแรงและไม่ตอบสนองต่อสิ่งกระตุ้น(GCS=8หรือ<8)
- รับประทานยาเกินขนาด
  - อัตราการหายใจ 6 ครั้ง/นาที
- Sever bradycardia or tachycardia with signs of hypo perfusion(ภาวะหัวใจเต้นช้าหรือเร็วที่มีลักษณะขาดเลือดไปเลี้ยงส่วนต่าง ๆ ของร่างกาย)
- Hypotension with signs of hypotension(ภาวะความดันโลหิตต่ำที่มีลักษณะขาดเลือดไปเลี้ยงส่วนต่าง ๆ ของร่างกาย)
  - (SBP<90หรือ MAP <60)
  - ผู้ป่วย on Dopamine/Levophed
- กำลังชักเกร็ง

## ผู้ป่วยฉุกเฉิน(Emergency)(คัดแยกระดับ 2 สีชมพู)

(ตรวจรักษาภายใน 5 - 15 นาที)

**เกณฑ์การคัดแยก(Emergency) ระดับ 2 (สีชมพู) ปรับตามบริบทของรพ.เชียงรายประชานุเคราะห์**

### ตัวอย่างเช่น 1.การประเมินภาวะเสี่ยง

- ภาวะเจ็บหน้าอกอาการแสดงที่สงสัยเป็นเส้นเลือดหัวใจตีบ แต่ไม่ต้องการการช่วยเหลือเร่งด่วนด้วยเครื่องมือช่วยชีวิต

- ผู้ป่วย Fast Trace MI
- ภาวะเส้นเลือดในสมองที่ไม่เข้าตามข้อบ่งชี้ที่ 1
- ผู้ป่วย Stroke Non ที่มีอาการอ่อนแรง/ชา พูดไม่ชัด ภายใน 72 ชั่วโมง(3 วัน)
- ภาวะนอกมดลูกที่มีสัญญาณชีพคงที่
- ผู้ป่วยที่ได้รับยาเคมีบำบัดแล้วมีไข้- NEWS score(>5 หรือ=5)
- ผู้ป่วยที่ฆ่าตัวตาย/กินสารพิษ/กินยาเกินขนาด
- ผู้ป่วยอาเจียนเป็นเลือด/ถ่ายเป็นเลือด/ถ่ายดำ
- ผู้ป่วยหลังจากอาการชัก
- ผู้ป่วย Rupture eye globe
- ผู้ป่วย HR>120 /min หรือ<60/ min , (SBP>220หรือ DBP >120)
- ผู้ป่วย DTX> 250 mg% หรือ DTX<60 mg%
- ผู้ป่วยเสียเลือดมาก เลือดพุ่ง ห้ามเลือดไม่หยุดที่มีสัญญาณชีพคงที่
- ผู้ป่วยสงสัย Fx c-spine และผู้ป่วย Fast Trace Traumaที่มีสัญญาณชีพคงที่
- ผู้ป่วยสงสัย AAA
- ผู้ป่วยแพ้รุนแรง(ผื่นคัน แน่นอก ปวดท้อง อาเจียน ถ่ายเหลว)ที่มีอาการ> 2 อาการ
- ผู้ป่วยเด็กอายุ 1-28 วันมีไข้ >38.0C ,เด็กอายุ 1-3 เดือนมีไข้ >38.0C ,เด็กอายุ 3-3 ปี มีไข้ >39.C
- ผู้ป่วยหายใจเหนื่อยวัด O2 sat<95%(ยกเว้นผู้ป่วย COPD)

### 2.การประเมินภาวะซึม

- ผู้ป่วยไม่ตอบสนองต่อสิ่งกระตุ้นที่มีอาการ ซึม สับสนหรือการขยายของรูม่านตาไม่เท่ากัน (GCS<9หรือ>14)
- ผู้ป่วยอุบัติเหตุมีประวัติสลบ/จำเหตุการณ์ไม่ได้ มีเลือดออกจมูก/หู

### 3.การประเมินภาวะปวด

โดยสอบถามคะแนนจากผู้ป่วย ร่วมกับการประเมินจากลักษณะเช่น สีหน้า เหงื่อแตก ท่าทาง การเปลี่ยนแปลงของสัญญาณชีพ โดยสัมพันธ์กับบอวยวะสำคัญอย่างมีเหตุผล

- ผู้ป่วยปวดท้อง ปวดศีรษะ pain score มากกว่าหรือเท่ากับ 7

## ผู้ป่วยฉุกเฉิน(Urgency)(คัดแยกระดับ 3 สีเหลือง)

(ตรวจรักษาภายใน 30 - 60 นาที)

**เกณฑ์การคัดแยก(Urgency) ระดับ 3 (สีเหลือง)ปรับตามบริบทของรพ.เชียงรายประชานุเคราะห์**

ตัวอย่างเช่น ประเมินแนวโน้มการทำกิจกรรม มากกว่า 2 กิจกรรมขึ้นไป

### กิจกรรมที่นับ

- Lab(เจาะเลือด,ตรวจปัสสาวะ)
- EKG,X-ray,U/S,CT scan
- IV,IM,NG,Foley catch,เย็บแผล,พ่นยา,Eye irrigation, Remove FB,I and D,เช็ดตัวลดไข้
- Consult แพทย์เฉพาะทาง

หมายเหตุ \*CBC,BUN Cr,E lyte,G/M ถือเป็นเจาะเลือดทั้งหมด 1 กิจกรรม

\*CBC,U/A ถือเป็นทั้งหมด 1 กิจกรรม

\*CXR,Skull Flim,C-spine ถือเป็นทั้งหมด 1 กิจกรรม

\*CXR, CT scan ถือเป็นทั้งหมด 2 กิจกรรม

### กิจกรรมที่ไม่นับ

- การตรวจร่างกาย
- on Heparin Lock
- ยากิน,ยาฉีดตามนัด,ฉีด TT,TAT ฉีด Verolab,PCEC,ERIG,HRIG
- โทรตามแพทย์เวร
- Splint, Sling,ล้างแผล,Cold pack

**ปรับตามบริบทของรพ.เชียงรายประชานุเคราะห์ ตัวอย่างเช่น**

### 1. ผู้ป่วยอุบัติเหตุ(Trauma)

- แผลถลอก ฉีกขาด ปวดบวม ผิดรูป
- สุนัขกัด - ฟันเข้าตา - แหวนติดนิ้ว ถอดเล็บ

### 2. ผู้ป่วยฉุกเฉิน(Non Trauma)

- ปวดท้องถ่ายเหลว อาเจียน เวียนศีรษะ ปวดศีรษะ pain score < 7
- ผู้ป่วย HR<120 /min หรือ>60/ min , (SBP<220หรือ DBP <120)
- ผู้ป่วย DTX< 250 mg% หรือ DTX>60 mg%
- ผู้ป่วยแพ้ไม่รุนแรง(ผื่นคัน แขนอก ปวดท้อง อาเจียน ถ่ายเหลว)ที่มีอาการ< 2 อาการ
- ผู้ป่วยเด็กอายุ 1-28 วันมีไข้ <38.0C ,เด็กอายุ 1-3 เดือนมีไข้ <38.0C ,เด็กอายุ 3-3 ปี มีไข้ <39.0C
- ผู้ป่วยหายใจเหนื่อยวัด O2 sat>95% (ยกเว้นผู้ป่วย COPD)

**ผู้ป่วยฉุกเฉิน(Semi-Urgency)(คัดแยกระดับ 4 สีเขียว)**

(ตรวจรักษาภายใน 60 – 180 นาที)

เกณฑ์การคัดแยก(Semi-Urgency) ระดับ 4 (สีเหลือง)ปรับตามบริบทของรพ.เชียงรายประชานุเคราะห์  
ตัวอย่างเช่น

- ไข้ ไอ เจ็บคอ
- ส่งตัวมาพบแพทย์เฉพาะทาง
- อุบัติเหตุเกิน 24 ชั่วโมง
- ปวดหู ปวดขา ปวดเมื่อยตามตัว
- อ่อนเพลีย ทานได้น้อย

**ผู้ป่วยฉุกเฉิน(Non-Urgency)(คัดแยกระดับ 5 สีขาว)**

(ตรวจรักษามากกว่า 180 นาที)

เกณฑ์การคัดแยก(Non-Urgency) ระดับ 5 (สีเหลือง)ปรับตามบริบทของรพ.เชียงรายประชานุ  
เคราะห์ ตัวอย่างเช่น

- มาตรวจตามนัด
- มาฉีดยา ทำแผลตามนัด
- มาขอใบรับรองแพทย์