

 โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ จังหวัดเชียงราย	
ระเบียบปฏิบัติ เรื่อง แนวทางการดูแลผู้ป่วยที่ไม่สามารถกลับบ้านได้	วันที่ออกเอกสารครั้งแรก วันที่ 1/ม.ค. /2554
รหัสเอกสาร SP-ER-003	ปรับปรุงครั้งที่ 1 วันที่ 1/ก.พ. /2559
	ปรับปรุงครั้งที่ 2 วันที่ 2/ต.ค. /2562
ทีม/ กลุ่มงาน/ หน่วยงาน อุบัติเหตุและฉุกเฉิน	
ผู้จัดทำ นางทัศนีย์ ภาคภูมิวิวินิจฉัย	ผู้รับรอง นางปริศนา ะสี
ผู้อนุมัติ นายแพทย์ไชยเวช ธนไพศาล	

## ระเบียบปฏิบัติ

### เรื่อง แนวทางการดูแลผู้ป่วยที่ไม่สามารถกลับบ้านได้

ผู้จัดทำ

*ทัศนีย์*

(นางทัศนีย์ ภาคภูมิวิวินิจฉัย)

ผู้ตรวจสอบ

*สายสม รุจิพรรณ*

(นางสายสม รุจิพรรณ)

ผู้รับรอง

*ปริศนา ะสี*

(นางปริศนา ะสี)

ตำแหน่ง หัวหน้างาน

ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มงาน

ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ

อุบัติเหตุและฉุกเฉิน

การพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน

ฝ่ายการพยาบาล



โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ จังหวัดเชียงราย

ระเบียบปฏิบัติ เรื่อง แนวทางการดูแลผู้ป่วยที่ไม่สามารถกลับบ้านได้	วันที่ออกเอกสารครั้งแรก วันที่ 1/ม.ค. /2554
รหัสเอกสาร SP-ER-003	ปรับปรุงครั้งที่ 1 วันที่ 1/ก.พ. /2559
	ปรับปรุงครั้งที่ 2 วันที่ 2/ต.ค. /2562
ทีม/ กลุ่มงาน/ หน่วยงาน อุบัติเหตุและฉุกเฉิน	
ผู้จัดทำ นางทัศนีย์ ภาคภูมิวิจิฉัย	ผู้รับรอง นางปริศนา วะสี
	ผู้อนุมัติ นายแพทย์ไชยเวช ธนไพศาล

**วัตถุประสงค์**

เพื่อให้การดูแลและช่วยเหลือผู้ป่วยที่ไม่สามารถกลับบ้านได้

**ขอบเขต**

ใช้ในกรณีที่ผู้ป่วยมาตรวจER แล้วแพทย์ให้กลับบ้านแต่ไม่สามารถกลับเองได้

**คำนิยามศัพท์**

ผู้ป่วยที่ไม่สามารถกลับบ้านได้ หมายถึง : ผู้ป่วยที่ได้รับการตรวจจากแพทย์แล้ว แพทย์อนุญาตให้กลับบ้านได้ แต่ผู้ป่วยมีปัญหาในการเดินทางกลับ เช่น ไม่มีรถกลับหรือไม่มีญาติมารับและเป็นผู้ป่วยที่จำเป็นมีญาติคอยดูแลขณะกลับบ้าน เช่น เมาสุราหรือชรา ช่วยเหลือตัวเองได้น้อย

**หน้าที่รับผิดชอบ**

พยาบาลวิชาชีพ : ให้การดูแลและติดต่อญาติให้มารับ หรือประสานสังคมสงเคราะห์



## โรงพยาบาลเชียงใหม่ประชานุเคราะห์ จังหวัดเชียงใหม่

ระเบียบปฏิบัติ เรื่อง แนวทางการดูแลผู้ป่วยที่ไม่สามารถกลับบ้านได้	วันที่ออกเอกสารครั้งแรก วันที่ 1/ม.ค. /2554
รหัสเอกสาร SP-ER-003	ปรับปรุงครั้งที่ 1 วันที่ 1/ก.พ. /2559
	ปรับปรุงครั้งที่ 2 วันที่ 2/ต.ค. /2562
ทีม/ กลุ่มงาน/ หน่วยงาน อุบัติเหตุและฉุกเฉิน	
ผู้จัดทำ นางทัศนีย์ ภาคภูมิวิจิฉัย	ผู้รับรอง นางปริศนา วะสี
	ผู้อนุมัติ นายแพทย์ไชยเวช ธนไพศาล

## ขั้นตอนการปฏิบัติ

- กรณีไม่มีญาติผู้ป่วยมารับ สอบถามจากผู้ป่วยหรือสืบค้นเบอร์โทรศัพท์ จากประวัติเวชระเบียน แล้วแจ้งญาติผู้ป่วยมารับ
- ในเวลาราชการประสานงานแผนกสังคมสงเคราะห์ เพื่อให้การช่วยเหลือนำส่งกลับบ้าน
- นอกเวลาราชการประสานตำรวจหรือกู้ภัย (กรณีกู้ภัยนำส่ง) เพื่อให้มารับผู้ป่วยกลับหรือช่วยประสานญาติให้มารับกลับ
- ขณะที่ผู้ป่วยรอกลับให้การดูแลผู้ป่วยทั้งร่างกายและจิตใจ รวมทั้งการดูแลการรับประทานอาหาร กรณีถึงเวลารับประทานอาหาร
- กรณีไม่สามารถติดต่อให้ผู้ป่วยกลับบ้านได้ ให้รายงานแพทย์ทราบเพื่อพิจารณาส่งห้องสังเกตอาการ ( Observe Room )