

A white computer keyboard is partially visible in the upper right corner. A black stethoscope is positioned diagonally across the center of the image, with its chest piece resting on the keyboard and its earpieces extending towards the bottom right. The background is a plain, light-colored surface.

ประชุม case manager 13 ก.ย 66



ระบบ Nurse case management หมายถึง

กระบวนการหรือระบบที่ใช้พยาบาลเป็นบทบาทหลักในการจัดการและดูแลผู้ป่วยที่มีโรคสำคัญหรือโรคที่มีผลกระทบมากต่อสุขภาพและคุณภาพชีวิตของผู้ป่วย โดยระบบนี้มุ่งเน้นให้บทบาทของพยาบาลมีความสำคัญในการส่งเสริมสุขภาพ, การป้องกันโรค, และการดูแลผู้ป่วยในระยะยาว โดยร่วมมือกับทีมการดูแลทางการแพทย์และบริการสุขภาพอื่น ๆ เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลที่ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ



บทบาทของ Case manager

- 1) มีระบบการประสานงานและประชุมทบทวนกับทีมสหสาขาอย่างต่อเนื่อง
- 2) มีแนวทางการรักษาที่สอดคล้องความต้องการหรือความเสี่ยงของผู้ป่วย เช่น CNG, CNPG, Process management / Driver diagram ,Early warning Sign / แนวทางการพยาบาล
- 3) มีการให้ข้อมูลเพื่อให้ผู้ป่วยและครอบครัวสามารถดูแลและจัดการและจัดการกับอาการที่เกิดจากพยาธิสภาพ หรือผลสืบเนื่องจากการรักษาได้เหมาะสม
- 4) มีการวัดผลการให้บริการและผลลัพธ์การดูแลผู้ป่วย

ตัวชี้วัดภาพรวม ตาย trauma ,ตาย trauma 24 ชม. ตาย PS>0.75 ภาวะแทรกซ้อนใน trauma

ตัวชี้วัด TBI

- 1) ตาย TBI
- 2) ตาย mild , moderate TBI
- 3) ผ่า cranio ตาย , ผ่า cranio readmit
- 4) ภาวะแทรกซ้อน bed sore , vap , hap , cauti , ssi , clabsi , ข้อติด
- 5) ความครบถ้วนของ CPG
- 6) Competency 1 ประเมิน IICP 2 atls 3 การดูแล ventriculose cate dilantin 5 การประเมิน Neurogenic shock 4 การจัดการยา manital ,
- 7) ผู้ป่วย Barthel index < 15 เข้า IMC
- 8) ผู้ป่วยเข้าระบบ Acute palliative care
- 9) จำนวนวันนอน , cost
- 10) ความพึงพอใจในการรักษา
- 11) ความรู้ ทักษะในการดูแลตนเอง

ตัวชี้วัด multiple trauma

- 1) ตาย multiple trauma
- 2) multiple trauma ได้รับการวินิจฉัยทุกระบบใน 6 ชม
- 3) multiple trauma ได้รับการ 2 survey หลัง admit 24 ชม.
- 4) ภาวะแทรกซ้อน bedsore ,vap , hap ,cauti, ssi ,clabsi , rhabdo ,sepsis ,UTI
- 5) ความครบถ้วนของ CPG
- 6) Competency 1 ประเมิน IICP , Rhabdo 2 atls 3 การดูแล chest tube 4 การจัดการยา inothop , opioid 5 ventilator care
- 7) ผู้ป่วย Barthel index < 15 เข้า IMC
- 8) ผู้ป่วยเข้าระบบ Acute palliative care
- 9) จำนวนวันนอน ,cost
- 10) ความพึงพอใจในการรักษา
- 11) ความรู้ ทักษะในการดูแลตนเอง

ตัวชี้วัด SCI

- 1) ตาย SCI
- 2) readmit
- 3) ภาวะแทรกซ้อน bedsore ,vap , hap ,cauti, ssi ,clabsi ,ข้อติด ,DVT
- 4) ความครบถ้วนของ CPG
- 5) Competency 1 ประเมิน Neurogenic shock 2 atls 3 การดูแล Spine emobilization
4 skull traction care 5 การจัดการยา inotropes , pain managemnt
- 6) ผู้ป่วย Barthel index < 15 เข้า IMC
- 7) ความพึงพอใจในการรักษา
- 8) ความรู้ ทักษะในการดูแลตนเอง

การประชุมทบทวน

1. ประชุม **neruo trauma** ทุกเดือน **ward** เอาข้อมูลจาก **dashboard** มาทบทวนราย **ward** และนำเสนอในที่ประชุมทุกเดือน
2. ประชุม **quality round** ใน **case** ชั้นชั้น
3. ประชุม **case manager** ทุกวันกลางเดือน