

ชื่อผลงาน	การพัฒนาบุคลากรในทักษะการทำงานเป็นทีม
คำสำคัญ	ทำงานเป็นทีม, พัฒนาบุคลากร
สมาชิก	ทีม HRI กลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟู
เป้าหมาย	เพื่อพัฒนาบุคลากรในกลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟู ให้มีทักษะการทำงานเป็นทีม และมีการพัฒนาตนเองต่อเนื่องได้

ที่มาของปัญหา

Teamwork หรือการทำงานเป็นทีม เป็นทักษะที่สำคัญต่อการทำงานทุกระดับ และยังเป็นค่านิยม (core value) ที่สำคัญของโรงพยาบาลเชียงราย นอกจากนี้งานฟื้นฟูสมรรถภาพ จำเป็นต้องมีการทำงานร่วมกันแบบสหสาขาวิชาชีพ เพื่อให้การรักษาและฟื้นฟูผู้ป่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง

จากการประเมินตนเองของบุคลากรในกลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟู พบว่า บางคนยังขาดทักษะการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ ยังต้องมีการพัฒนา จึงได้วางแผนกิจกรรมเพื่อพัฒนาบุคลากรในทักษะดังกล่าว

กิจกรรมการแก้ไข/พัฒนา

1. ประชุมนักวิชาชีพ ที่ถูกคัดเลือกเพื่อเข้ากิจกรรมพัฒนาบุคลากร IDP นำร่อง 10 คน ช่วยกันคิดวิธีการหรือกิจกรรมที่จะพัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีม
2. ได้ข้อสรุป คือ ให้มีการแบ่งทีมเพื่อทำกิจกรรมต่างๆในกลุ่มงานใหม่ เช่น ทีม 5ส, ทีมวิชาการ, ทีมระบบข้อมูล, ทีมคุณภาพ (FA HA), ทีมสหสาขา, ทีมสร้างเสริมสุขภาพ เป็นต้น โดยให้บุคลากรแต่ละคน เลือกทีมที่ตนเองสนใจ หรือมีความถนัด
3. หลังจากได้ทีมใหม่ ให้แต่ละทีมเลือกหัวหน้าทีม และกำหนดเป้าหมายของทีม รวมทั้งวางแผนกิจกรรมที่ทีมจะทำในปี 2563 โดยใช้เวลา 1 สัปดาห์ แล้วให้แต่ละทีมนำเสนอในประชุมกลุ่มงาน
4. การวัดผล ใช้วิธี การสะท้อนความคิด (reflection) เพื่อทำให้เกิดการคิด วิเคราะห์ตนเอง นำไปสู่แนวทางการพัฒนาตนเองต่อไป

การเปลี่ยนแปลง

ผลการสะท้อนความคิด

ผู้ตอบ 18 คนจาก 35 คน คิดเป็นร้อยละ 51.43 โดยมีสถานะเป็นผู้นำทีม 3 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 และเป็นสมาชิกทีม 15 คน คิดเป็นร้อยละ 83.33

ประเด็นการเรียนรู้	หมวดของการพัฒนา	การสื่อสาร	การทำงานเป็นทีม	อื่นๆ (การพัฒนาตัวเอง การสร้างแรงจูงใจ ฯ)
1. สิ่งดีๆ ที่เกิดขึ้น หรือสิ่งที่ได้เรียนรู้ ในการทำงานเป็นทีมครั้งนี้ (18 ความคิดเห็น)		8 44.44	8 44.44	2 11.11
2. คุณคิดว่า ส่วนที่คณายังขาดหรือต้องปรับปรุงในทักษะการทำงานเป็นทีม (17 ความคิดเห็น)		9 52.94	4 23.53	4 23.53
3. คุณคิดว่า จะทำอะไรต่อ เพื่อพัฒนาตัวเอง (20 ความคิดเห็น)		8 40.00	2 10.00	10 50.00
4. กิจกรรมครั้งนี้ ช่วยเพิ่มทักษะอะไรบ้าง (19 ความคิดเห็น)		6 31.58	9 47.37	4 21.05

ความหมายหมวดของการพัฒนา

การสื่อสาร	หมายถึง การพูด การฟัง การแสดงความคิดเห็น การนำเสนอ
การทำงานเป็นทีม	หมายถึง การทำงานร่วมกันเป็นทีม ภาวะผู้นำ ผู้ตาม แบ่งหน้าที่กันทำ อย่างชัดเจน มีความร่วมมือและมีส่วนร่วมของทุกคน มีความสามัคคี
อื่นๆ	หมายถึง การพัฒนาองค์กร การสร้างแรงจูงใจให้ต่อเนื่อง ความคิดสร้างสรรค์ วิสัยทัศน์ที่กว้างไกล การพัฒนาตัวเอง ความรู้ การปรับทัศนคติ อบรมทักษะ หารูปแบบการทำงานมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ กิจกรรมอื่นๆ ในการพัฒนาทำงานเป็นทีม

- แต่ละหน่วยย่อยนำเสนอกิจกรรมในหัวข้อที่กำหนด ทำให้ได้เห็นแนวทางในแต่ละกลุ่ม
- สมาชิกในทีมทุกคนมีบทบาทและโอกาสในการเรียนรู้และทำงานกลุ่ม
- กระตุ้นเพื่อนร่วมทีม ให้แสดงความคิดเห็นบางคนอาจจะพูด แต่บางคนอาจจะอยากเขียน
- สร้างกิจกรรมเพื่อทำงานเป็นทีม
- หากกิจกรรมทำร่วมกัน
- การใช้กำลังใจกันและกัน ให้ทีมมีความเข้มแข็ง ไม่ท้อและอยากออกจากทีม
- มีกิจกรรมร่วมกันบ่อยๆ
- กิจกรรมที่มีเสียงหัวเราะ
- มีการประชุมอย่างต่อเนื่อง
- การแบ่งงานให้สมาชิกอย่างทั่วถึง
- ให้รายละเอียดที่ชัดเจนขึ้น เช่น ต้องมีการประชุมทีมจริงๆ มีรูปถ่าย หลักฐานการทำงานของทีม และอื่นๆ ที่ต้องการ

บทเรียนที่ได้รับ

- พบว่ามีทั้งทีมที่ประชุมและทีมที่ไม่ได้ประชุมในการตกลงเลือกหัวหน้าทีมและการดำเนินงานทางแก้ไข ทีม HRI ควรเป็น Fa ให้เพื่อกระตุ้นทีมที่ไม่ค่อยกระตือรือร้น
- สมาชิกหลายท่านแสดงบทบาท กล้าแสดงออกมากขึ้น
- บางทีมยังมีการสื่อสารทางเดียว ไม่ได้เกิดจากการแสดงความคิดเห็นจากทุกคน(ไม่ได้ระดมความคิดเห็นอย่างจริงจัง)
- บางทีม มีการทำงานแบบ one man show ทำให้ทีมไม่ได้รับรู้หรือเข้าใจในงานร่วมกัน
- บรรยากาศการทำงานดีขึ้น คึกคักขึ้น ทุกคนได้ร่วมกิจกรรมแบ่งงานกัน เพื่อมาอวด/นำเสนอกันในห้องที่ประชุม เป็นการชื่นชมยินดีร่วมกัน
- จากข้อเสนอแนะ ผู้ที่เสนอแนะด้านการพัฒนาตนเอง หลากหลาย ไม่ได้จำกัดเฉพาะ การสื่อสาร หรือทำงานเป็นทีม
- จากผลการสะท้อนความคิดเห็นส่วนใหญ่ให้ความสำคัญและคิดว่า การสื่อสาร คือประเด็นสำคัญที่ทุกคนต้องการปรับปรุง ที่จะนำไปสู่การทำงานเป็นทีมที่ดีขึ้น
- กิจกรรมครั้งนี้ได้แสดงความคิดเห็นว่าได้ในเรื่องของการทำงานเป็นทีม มากถึง ร้อยละ 47.37 แม้จะมีอุปสรรค เรื่องการสื่อสาร(เป็นการสื่อสารทางเดียวมาก)
- ผลลัพธ์สุดท้ายของทุกทีมล้วนส่งผลต่อการบริการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยให้ดีขึ้น เช่น ทีมที่ส่งผลโดยตรงคือ ทีมความเสี่ยง ทีมคุณภาพ(HA/FA) ทีม ERT ทีมความพึงพอใจ ส่วนทีมที่ส่งผลโดยอ้อมคือ ทีม 5ส. ฝั่งพลังงาน IC ทีมวิชาการ ทีมข้อมูล(IT) ทีมสันตนาการ ทีมสร้างเสริมสุขภาพ HPH อาชีวอนามัย และทีม HRI

การติดต่อทีมงาน ทีม HRI กลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟู (1112)