



โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์  
Chiangrai Prachanukroh Hospital

โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ จังหวัดเชียงราย

ระเบียบปฏิบัติ เรื่อง การจัดลำดับคิวคนไข้ที่ต้องการจัดฟัน	วันที่ออกเอกสารครั้งแรก วันที่ ๑๑/ก.พ./๒๕๕๙
รหัสเอกสาร SOP – DENT – Ortho1	ปรับปรุงครั้งที่ ๑ วันที่ ๑/ก.พ./๒๕๖๖ ปรับปรุงครั้งที่ ๒ วันที่ ๒๑/ มี.ค./๒๕๖๘
ทีม/ กลุ่มงาน/ หน่วยงาน ภารกิจด้านทันตกรรม	
ผู้จัดทำ นางสาวจุฑารัตน์ จงไพโรจน์ไผ่เชิด	ผู้รับรอง นางสาวดลฤดี ชุมภูรัตน์
ผู้อนุมัติ แพทย์หญิงอัจฉรา ละอองนวลพานิช	

## ระเบียบปฏิบัติ เรื่อง การจัดลำดับคิวคนไข้ที่ต้องการจัดฟัน

ผู้จัดทำ

ผู้รับรอง

(นางสาวจุฑารัตน์ จงไพโรจน์ไผ่เชิด)  
ตำแหน่ง ทันตแพทย์ชำนาญการ

(นางสาวดลฤดี ชุมภูรัตน์)  
ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการฝ่ายภารกิจ  
ด้านทันตกรรม

ผู้อนุมัติ

(แพทย์หญิงอัจฉรา ละอองนวลพานิช)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์



โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์  
Chiang Rai Prachanukh Hospital

โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ จังหวัดเชียงราย

ระเบียบปฏิบัติ เรื่อง การจัดลำดับคิวคนไข้ที่ต้องการจัดฟัน	วันที่ออกเอกสารครั้งแรก วันที่ ๑๑/ก.พ./๒๕๕๙
รหัสเอกสาร SOP – DENT – Ortho1	ปรับปรุงครั้งที่ ๑ วันที่ ๑/ก.พ./๒๕๖๖ ปรับปรุงครั้งที่ ๒ วันที่ ๒๑/ มี.ค./๒๕๖๘
ทีม/ กลุ่มงาน/ หน่วยงาน ภารกิจด้านทันตกรรม	
ผู้จัดทำ นางสาวจุฑารัตน์ จงไพโรจน์โฆษิต	ผู้รับรอง นางสาวตลฤดี ชุมภูรัตน์
ผู้อนุมัติ แพทย์หญิงอัจฉรา ละอองนวลพานิช	

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อจัดลำดับคิวของคนไข้ที่จะจัดฟัน
2. เพื่อเรียกคนไข้จัดฟันตามคิว
3. เพื่อให้คนไข้จัดฟันทราบระยะเวลาการรอคิว

### ขอบเขต

งานทันตกรรมจัดฟัน กลุ่มงานทันตกรรม

### นิยามศัพท์

คนไข้ที่จะจัดฟัน คือ คนไข้ที่ทันตแพทย์จัดฟันตรวจและให้ความเห็นสมควรที่จะจัดฟัน เพื่อแก้ไขปัญหาเจริญเติบโต การทำหน้าที่ของอวัยวะ การสบฟันผิดปกติและการบาดเจ็บให้ถูกต้อง

### หน้าที่รับผิดชอบ

1. ทันตแพทย์จัดฟัน
2. ผู้ช่วยงานทันตกรรมจัดฟัน

### ขั้นตอนการปฏิบัติ

1. ทันตแพทย์จัดฟันหรือทันตแพทย์ทั่วไปตรวจ และเข้าคิวจัดฟันในโปรแกรมลงทะเบียนคิว โดยแบ่งเป็นสองคิวคือ คิวจัดฟันในเวลาและนอกเวลา
2. บันทึกชื่อผู้ป่วย เลขประจำตัวผู้ป่วย เบอร์โทรศัพท์ ลงในระบบคิวการรักษาในกลุ่มงานทันตกรรม
3. เมื่อถึงคิวให้ลงวันเวลานัดและชื่อทันตแพทย์จัดฟันที่ให้การรักษาระบบนัดและระบบคิวการรักษาในกลุ่มงานทันตกรรม โดยจะติดต่อโดยการโทรศัพท์ หากไม่สามารถติดต่อได้ จะทำการเขียนหมายเหตุ วันเวลาที่ติดต่อครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2 หากติดต่อไม่ได้จะทำการผ่านคิวนั้นไป และทำการเรียกคิวถัดไปขึ้นมา
4. หากมีผู้ป่วยที่เคยอยู่ในคิวจัดฟันแล้วเคยเรียกคิวแล้วไม่สามารถติดต่อได้ ติดต่อมาภายหลังสามารถให้การรักษาทันตกรรมจัดฟันได้โดยไม่ต้องต่อคิวใหม่ (ทั้งนี้อาจพิจารณาจากปริมาณคนไข้จัดฟันที่ทำการรักษาอยู่ หากไม่สามารถลงเวลาได้ อาจต้องเข้าคิวจัดฟันใหม่)