

สรุปประชุมกรรมการองค์กรแพทย์ วันที่ 22 ก.ย. 2565

ณ ห้องประชุมพระราชปัญญาโมลี

การจัดการตรวจ OPD ที่พึงประสงค์

-ปัญหาหลักๆ คือ ระยะเวลารอคอยการตรวจของทุก OPD

ทำให้มีข้อร้องเรียนจากผู้ป่วยในเรื่องระยะเวลารอคอยการตรวจนานมาก มาเข้าได้ตรวจบ้าง และบาง OPD ปิดรับผู้ป่วย walk in ตั้งแต่ 08.30 น.ทำให้ผู้ป่วยที่ไม่ได้นัดไม่สามารถเข้าตรวจกับแพทย์ได้ การนัดเหลื่อมเวลายังไม่สามารถใช้ได้จริง มีปัญหาในการบริหารจัดการที่เหมาะสม และผู้ป่วยยังมาตรวจเวลาเดิม

ประเด็นปรึกษากรรมการฯ

- 1.หามาตรการแก้ปัญหาระยะเวลารอคอยของผู้ป่วย เพื่อให้สามารถตรวจผู้ป่วย walk in ได้หมดภายในวันนั้นๆ หรือสามารถให้ใบนัดเพื่อมาในวันถัดไป
 - 2.การเพิ่มแพทย์ตรวจคนไข้ walk in จะแก้ปัญหาหรือไม่ เช่น ให้แต่ละ OPD มีการแยกระบบคนไข้ นัดกับคนไข้ walk in
 - 3.ให้ IT มาช่วยออกแบบระบบลงทะเบียนเพื่อให้นัดเหลื่อมเวลาใช้ได้จริง และมีการกระจายผู้ป่วยไม่ให้มาแต่เวลาเช้าเท่านั้น
 - 4.แก้ไขปัญหาผล Lab ออกช้า/หรือให้มีผล lab จาก รพช.มาด้วย
 - 5.ตั้งเป้าหมายคือ ประกันเวลาให้คนไข้ได้รับการตรวจจากแพทย์+รับยาเสร็จ ภายในระยะเวลา 150 นาที นับจากเวลานัดตรวจ
- ทั้งหมดนี้ อยากให้ทุกกลุ่มงานนำกลับไปหารือแพทย์ในกลุ่มงานเพื่อหาทางแก้ไขปัญหาร่วมกัน