

?

8 มิติคุณภาพ

คือ มุมมองต่างๆที่เรามองกระบวนการดูแลผู้ป่วยให้ลุ่มลึกมากขึ้น
เพื่อให้เห็นถึงความสำเร็จและการพัฒนามีความสมบูรณ์มากขึ้น

1

การเข้าถึง
(Access)

2

ความเหมาะสม
(Appropriate)

3

ประสิทธิผล
(Effective)

4

ประสิทธิภาพ
(Efficient)

5

ความปลอดภัย
(Safe)

6

ความต่อเนื่อง
(Continuity)

7

ยึดคนเป็นศูนย์กลาง
(People-centered)

8

การส่งเสริมสุขภาพ
(Health promotion)



8 มิติคุณภาพ

มิติคุณภาพ	ความหมายของ สรพ.	จุดเน้น	ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง
1.การเข้าถึง (Access)	ผู้ป่วยที่มีข้อบ่งชี้สามารถเข้าถึงบริการที่จำเป็นได้ในเวลาที่สมควร	ผู้ป่วยฉุกเฉิน ICU	Door to ... time ระยะเวลารอคอย
2.ความเหมาะสม (Appropriate)	ตัดสินใจบนหลักฐานทางวิชาการ ข้อบ่งชี้ และความจำเป็นของผู้ป่วย	ทุก โรค	การปฏิบัติตาม CPG ความสมบูรณ์ของเวชระเบียน
3.ประสิทธิผล (Effective)	บรรลุถึงผลลัพธ์การรักษา เช่น หาย ใช้การได้ ไม่พิการ	ทุก โรค	อัตราการตาย, re-admit อาการทรุดลง
4.ประสิทธิภาพ (Efficient)	ให้บริการ โดยใช้ทรัพยากรคุ้มค่า และทันเวลา	ทุก โรค	RW ตามกลุ่มโรค, unit-cost, วันนอนเฉลี่ย
5.ความปลอดภัย (Safe)	ผู้ป่วยไม่เกิดความเสี่ยง ความผิดพลาด หรือ ภาวะแทรกซ้อน	โรคที่มีความเสี่ยงสูง	การเกิดอุบัติการณ์ ภาวะแทรกซ้อน
6.ความต่อเนื่อง (Continuity)	ผู้ป่วยได้รับการบริการอย่างต่อเนื่อง มีการประสานงาน/การส่งต่อที่ดี	โรคเรื้อรัง COC ผู้ป่วย Refer	การส่งต่อข้อมูลการรักษา ภาวะแทรกซ้อนหลัง D/C
7.ยึดคนเป็นศูนย์กลาง (People-centered)	เน้นคน (ผู้ป่วย ญาติ Caregiver) เป็นศูนย์กลางการร่วมกันรักษา	ผู้ป่วย ญาติ Care giver	การเพิ่มความเข้าใจเกี่ยวกับโรค, Pre/post test
8.ส่งเสริมสุขภาพ (Health promotion)	การส่งเสริมสุขภาพ	ทุก โรค	ผู้ป่วยรายใหม่จากกลุ่มเสี่ยง การเลิกจากปัจจัยเสี่ยง



8 มิติคุณภาพ

มิติคุณภาพ	ตัวอย่างตัวชี้วัด
1.การเข้าถึง (Access)	อัตรา Door-to-EKG time <10 นาที ในผู้ป่วย STEMI >90% ระยะเวลารอคอยของการส่องกล้องในผู้ป่วย UGIH
2.ความเหมาะสม (Appropriate)	ผู้ป่วย Sepsis ได้รับยาปฏิชีวนะ (antibiotics) ภายใน 1 ชั่วโมง >90% อัตราผู้ป่วย Stroke ได้รับการปฏิบัติตาม CPG stroke 100%
3.ประสิทธิผล (Effective)	อัตราผู้ป่วย TB รักษาสำเร็จ >90% อัตราการเสียชีวิตผู้ป่วย UGIH ใน รพ.เชียงราย <7%
4.ประสิทธิภาพ (Efficient)	ระยะเวลาวันนอนเฉลี่ยของผู้ป่วย UGIH ลดลงเหลือ 1.5 วัน Unit-cost ของผู้ป่วย UGIH ลดลง 20%
5.ความปลอดภัย (Safe)	อัตราการเกิด acute stent thrombosis ในผู้ป่วย STEMI <1% อัตราการเกิดเชื้อวัณโรคดื้อยา (MDR-TB) = 0%
6.ความต่อเนื่อง (Continuity)	อัตราการส่งต่อ COC ในผู้ป่วย Stroke หลังจำหน่าย 100% อัตราการขาดนัดเกิด 90 วันในผู้ป่วย HIV
7.ยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง (People-centered)	ผู้ป่วย CKD stage 3-5 ได้รับความรู้เรื่องโรคไตก่อนพบแพทย์ในครั้งแรก >80% ผู้ป่วย COPD มีความรู้และพ่นยาได้ถูกต้อง >80%
8.ส่งเสริมสุขภาพ (Health promotion)	อัตราการเลิกบุหรี่ในผู้ป่วย STEMI >80% ผู้ป่วย COPD ได้รับวัคซีน Influenza >80%



DALI : STEMI

ผู้ป่วย refer STEMI ต้อง
แวะ ER ก่อนทุกเคสเพื่อ
วัด V/S เขียน OPD card

Context

บริบทของเรา

A - Action

ลงมือแก้ปัญหา
ใช้ STEMI Fast Pass
ติดตาม วัตถุประสงค์

Problem?

ปัญหาคืออะไร?

ผู้ป่วย refer STEMI
ได้รับการสวนหัวใจช้า

Purpose

ผลลัพธ์ที่อยากให้เป็น

ผู้ป่วย refer STEMI
ได้รับการสวนหัวใจ
ทันทีที่มาถึง รพ.ชร.

D - Design

แก้ปัญหาอย่างไร
ไม่ต้องแวะ ER
STEMI Fast Pass

L - Learning

ผลลัพธ์หลังลงมือทำ
ได้เรียนรู้อะไรบ้าง

Door to balloon
time ลดลงจาก 50
เหลือ 40 นาที แต่พบผู้
ป่วยเป็น TB ภายหลัง
เพราะไม่ได้ดู CXR ก่อน

I - Improve

จะปรับปรุงให้ดีขึ้นยังไง
รู้ได้ยังไงว่าผลจะดีขึ้น

เปิด X-ray link ดู
CXR ทุกครั้งก่อนนำผู้
ป่วยเข้าห้องสวนหัวใจ

เก่งกว่า

Learning

सानใจ

Patient focus

ไม่ดี

Professional practice

มิติคุณภาพ

การเข้าถึง (Access)

13 กระบวนการดูแลผู้ป่วย

การเข้าถึง, การเข้ารับบริการ



DAI : อญ.1

NA และ RN ต่างคนต่าง
เบิกน้ำเกลือ ทำให้บางวัน
น้ำเกลือขนาด บางวันเกิน

Context

บริบทของเรา

A - Action

ลงมือแก้ปัญหา

ติดตาม วัตถุประสงค์

Problem?

ปัญหาคืออะไร?

Stock น้ำเกลือ
ไม่เพียงพอ

Purpose

ผลลัพธ์ที่อยากให้เป็น

Stock น้ำเกลือ
พอใช้ทุกวัน

D - Design

แก้ปัญหาอย่างไร

-NA ขอเพิ่ม stock น้ำ
เกลืออีก 5% จากเดิม
-NA เป็นคนเบิกน้ำ
เกลือเอง โดย re-
check กับ RN ก่อน
เบิก

L - Learning

ผลลัพธ์หลังลงมือทำ
ได้เรียนรู้อะไรบ้าง

-มีน้ำเกลือพอใช้ทุกวัน
-มีน้ำเกลือบางชนิดใน
stock เกินความต้องการ
การใช้

I - Improve

จะปรับปรุงให้ดีขึ้นยังไง
รู้ได้ยังไงว่าผลจะดีขึ้น

-การบริหาร stock
น้ำเกลือมีประสิทธิภาพ
ไม่มีของหมดอายุ

เก่งกว่า

Creativity & Innovation

सानใจ

Empowerment

ไม่ดี

Professional practice

มิตินคุณภาพ

ประสิทธิภาพ (Efficient)

13 กระบวนการดูแลผู้ป่วย

การดูแลผู้ป่วย