



วิสัยทัศน์ของโรงพยาบาล

เป็นศูนย์กลางการแพทย์**ชั้นเลิศ** ในดวงใจ
แห่งอนุภูมิภาค**ลุ่มน้ำโขง**

ชั้นเลิศ = เกินค่าเฉลี่ย หรือ top 25% ของอนุภูมิภาค**ลุ่มน้ำโขง**
ลุ่มน้ำโขง = พม่า, ลาว, ไทย (รพศ.เชียงราย, รพ.ศูนย์การแพทย์ ม.แม่ฟ้าหลวง)

?

พันธกิจของโรงพยาบาล

ให้บริการสาธารณสุขครบ**ทุกมิติ** **ทุกระดับ**
และร่วม**ผลิตบุคลากร**ทางการแพทย์
ด้วย**ความร่วมมือ**ทั้งภาครัฐและประชาชน

ทุกมิติ

บริการรักษา, บริหาร, ผลิตบุคลากร, ความร่วมมือภาคีเครือข่าย
สาธารณสุข (ส่งเสริม, ป้องกัน), การแพทย์ (รักษา, ฟื้นฟู)

ทุกระดับ

ปฐมภูมิ (รพ.สต./PCU), ทติยภูมิ (รพ.ทั่วไป), ตติยภูมิ (รพศ./ศูนย์ความเป็นเลิศ)
พรีเมียม (SMC), สังคมสงเคราะห์ผู้ไร้สิทธิการรักษา

?

ยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาล

ให้บริการสาธารณสุขครบ**ทุกมิติ** **ทุกระดับ**
และร่วม**ผลิตบุคลากร**ทางการแพทย์
ด้วย**ความร่วมมือ**ทั้งภาครัฐและประชาชน

1

ให้บริการสุขภาพแบบองค์รวม
ตั้งแต่ระดับปฐมภูมิถึงศูนย์ความเป็นเลิศ

ทุกมิติ

ทุกระดับ

2

ผลิตและพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์และ
การสาธารณสุข

ทุกมิติ

ผลิตบุคลากร

3

ให้บริการดูแลสุขภาพระดับพรีเมียมและ
การสังคมสงเคราะห์ในกลุ่มเป้าหมายพิเศษ

ทุกมิติ

ทุกระดับ

4

พัฒนาคุณภาพบริหารจัดการ
มาตรฐานสากล

ทุกมิติ

5

พัฒนาความร่วมมือทางการแพทย์และการสาธารณสุข
ในเครือข่ายเขตสุขภาพที่ 1 และอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง

ทุกมิติ

ความร่วมมือ

?

พันธกิจของ PCT

“รักษาพยาบาล จัดการเรียนการสอน บุคลากรร่วมมือกัน”

ยุทธศาสตร์โรงพยาบาล

พันธกิจของ PCT

1 ให้บริการสุขภาพแบบองค์รวม ตั้งแต่ระดับปฐมภูมิถึงศูนย์ความเป็นเลิศ

ให้บริการตรวจรักษาพยาบาลผู้ป่วยอายุรกรรม อายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไปที่ป่วยด้วยโรคทางอายุรกรรม ทั้งภาวะวิกฤตและเรื้อรัง

2 ผลิตและพัฒนาบุคลากรทางแพทย์และการสาธารณสุข

จัดการเรียนการสอน และเป็นแหล่งฝึกให้แก่นักศึกษาแพทย์ แพทย์พี่เลี้ยง นักศึกษาพยาบาล นักเรียนผู้ช่วยพยาบาล รวมถึงผู้ศึกษาดูงาน

3 ให้บริการดูแลสุขภาพระดับพรีเมียมและการสังคมสงเคราะห์ในกลุ่มเป้าหมายพิเศษ

-

4 พัฒนาคุณภาพบริหารจัดการ มาตรฐานสากล

-

5 พัฒนาความร่วมมือทางการแพทย์และการสาธารณสุขในเครือข่ายเขตสุขภาพที่ 1 และอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง

พัฒนาความร่วมมือทางการแพทย์และการสาธารณสุขในเครือข่ายลุ่มน้ำ 3 และประเทศใกล้เคียง



ค่านิยมของโรงพยาบาล



ค่านิยม

- M (Mastery)**
เป็นนายตนเอง
- O (Originality)**
เร่งสร้างสิ่งใหม่
- P (People-Centered Approach)**
ใส่ใจประชาชน
- H (Humility)**
ถ่อมตนอ่อนน้อม





ค่านิยม HA ที่สอดคล้องกับค่านิยมของโรงพยาบาล

ค่านิยมหลัก	HA Core Values	คืออะไร* <small>ศึกษาเพิ่มเติม ภาคผนวก 2 มาตรฐาน HA ฉบับที่ 4</small>
เก่งกาจ	Individual commitment	การที่แต่ละคนมีความมุ่งมั่นในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ยึดเป้าหมายและความสำเร็จองค์กรเป็นหลักในการทำงาน
	Creativity and Innovation	การเปลี่ยนแปลงที่ใช้วิธีการและแนวคิดใหม่
	Management by fact	การตัดสินใจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ได้รับการวิเคราะห์อย่างเหมาะสม
	Evidence-based approach	การตัดสินใจโดยใช้หลักฐานทางวิทยาศาสตร์ หรือการใช้ข้อมูลวิชาการในการให้บริการสุขภาพ/ดูแลผู้ป่วย
	Continuous process improvement	การหาโอกาสพัฒนา และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง มีการขยับเป้าหมายของผลงาน
	Learning	การเรียนรู้เพื่อตอบสนองปรับตัว เพิ่มประสิทธิภาพ
	Focus on result	การกำหนดเป้าหมาย/การพัฒนาผลลัพธ์
सानใจ <small>(ทีมนำ บุคลากร ผู้รับบริการ)</small>	Visionary leadership	ผู้นำมีสายตากว้างไกลมองภาพใหญ่ นำเสนอความท้าทายสูง เป้าหมายที่สูงกว่า
	System perspective	มองภาพรวม ครบถ้วนครอบคลุม เห็นการเชื่อมต่อภายใน
	Agility	การตอบสนองผู้ป่วยและผู้รับบริการอย่างรวดเร็วและยืดหยุ่น/ปรับตัวอย่างรวดเร็ว
	Value on staff	ส่งเสริมการมีและการใช้ศักยภาพ มีแรงจูงใจ มีความสุข
	Teamwork	การรับฟัง ร่วมคิด ร่วมทำ ภายในหน่วยงาน ระหว่างสหสาขาวิชาชีพ ระหว่างผู้บริหารกับปฏิบัติ
	Patient and customer focus	สนองความต้องการ ใช้มาตรฐานวิชาชีพเพื่อผลลัพธ์ที่ดี
	Empowerment	ให้พลังเจ้าหน้าที่แก้ปัญหา/พัฒนางานด้วยตนเอง ให้พลังทุกคนในการดูแลสุขภาพตนเอง
	Focus on Health	แนวคิดเรื่องสุขภาพคือดุลยภาพ ใช้แนวคิดนี้กับผู้ป่วยและผู้ไม่ป่วย หาโอกาสเสริมสุขภาพในผู้ป่วยทุกราย
ใฝ่ดี	Ethical and professional practice	การตัดสินใจบนพื้นฐานของจริยธรรมและมาตรฐานวิชาชีพ
	Community responsibility	การปฏิบัติตามกฎระเบียบ ป้องกันผลกระทบต่อสังคม มีจริยธรรมช่วยเหลือและดูแลสุขภาพชุมชน



DAI : STEMI

ผู้ป่วย refer STEMI ต้อง
แวะ ER ก่อนทุกเคสเพื่อ
วัด V/S เขียน OPD card

Context

บริบทของเรา

A - Action

ลงมือแก้ปัญหา
ใช้ STEMI Fast Pass

ติดตาม วัตถุประสงค์

Problem?

ปัญหาคืออะไร?

ผู้ป่วย refer STEMI
ได้รับการสวนหัวใจช้า

Purpose

ผลลัพธ์ที่อยากให้เป็น

ผู้ป่วย refer STEMI
ได้รับการสวนหัวใจ
ทันทีที่มาถึง รพ.ชร.

D - Design

แก้ปัญหาอย่างไร
ไม่ต้องแวะ ER
STEMI Fast Pass

L - Learning

ผลลัพธ์หลังลงมือทำ
ได้เรียนรู้อะไรบ้าง

Door to balloon
time ลดลงจาก 50
เหลือ 40 นาที แต่พบผู้
ป่วยเป็น TB ภายหลัง
เพราะไม่ได้ดู CXR ก่อน

I - Improve

จะปรับปรุงให้ดีขึ้นยังไง
รู้ได้ยังไงว่าผลจะดีขึ้น

เปิด X-ray link ดู
CXR ทุกครั้งก่อนนำผู้
ป่วยเข้าห้องสวนหัวใจ

เก่งกว่า

Learning เรียนรู้ ปรับตัว เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลผู้ป่วย

सानใจ

Patient focus ยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง ใช้มาตรฐานวิชาชีพเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดี

ไม่ดี

Professional practice ทำงานบนพื้นฐานของจริยธรรมและมาตรฐานวิชาชีพ



DAI : อญ.1

NA และ RN ต่างคนต่าง
เบิกน้ำเกลือ ทำให้บางวัน
น้ำเกลือขนาด บางวันเกิน

Context

บริบทของเรา

A - Action

ลงมือแก้ปัญหา

ติดตาม วัตถุประสงค์

Problem?

ปัญหาคืออะไร?

Stock น้ำเกลือ
ไม่เพียงพอ

Purpose

ผลลัพธ์ที่อยากให้เป็น

Stock น้ำเกลือ
พอใช้ทุกวัน

D - Design

แก้ปัญหาอย่างไร

-NA ขอเพิ่ม stock น้ำ
เกลืออีก 5% จากเดิม
-NA เป็นคนเบิกน้ำ
เกลือเอง โดย re-
check กับ RN ก่อน
เบิก

L - Learning

ผลลัพธ์หลังลงมือทำ
ได้เรียนรู้อะไรบ้าง

-มีน้ำเกลือพอใช้ทุกวัน
-มีน้ำเกลือบางชนิดใน
stock เกินความ
ต้องการใช้

I - Improve

จะปรับปรุงให้ดีขึ้นยังไง
รู้ได้ยังไงว่าผลจะดีขึ้น

-การบริหาร stock
น้ำเกลือมีประสิทธิภาพ
ไม่มีของหมดอายุ

เก่งกว่า

Creativity & Innovation มีการเปลี่ยนแปลงวิธีการและแนวคิดใหม่

सानใจ

Empowerment เสริมพลังให้เจ้าหน้าที่แก้ปัญหางานด้วยตนเอง

ไม่ดี

Professional practice ทำงานบนพื้นฐานของจริยธรรมและมาตรฐานวิชาชีพ



เป้าหมายของ PCT อายุรกรรม

1. ผู้ป่วยได้รับการดูแลตามมาตรฐาน โดยทีมสหสาขาวิชาชีพ เพื่อให้มีความปลอดภัย ลดภาวะแทรกซ้อนที่สามารถป้องกันได้

เก่งกว่า

Evidence-base approach ตัดสินใจโดยใช้หลักฐานทางวิทยาศาสตร์

สามใจ

Teamwork ทำงานแบบสหสาขาวิชาชีพ

ใฝ่ดี

Professional practice ทำงานบนพื้นฐานของจริยธรรมและมาตรฐานวิชาชีพ

2. ผู้ป่วยสามารถดูแลตนเองได้เมื่อกลับบ้าน และมีความพึงพอใจ

เก่งกว่า

Focus on result กำหนดเป้าหมายอย่างชัดเจน และทำให้บรรลุเป้าหมาย

สามใจ

Empowerment เสริมพลัง ให้คำแนะนำ/การปฏิบัติตัว เพื่อให้ผู้ป่วยดูแลสุขภาพตัวเองได้

ใฝ่ดี

Community responsibility ป้องกันผลกระทบต่อสังคม เช่น ถ้าพึงพอใจ จะลดข้อร้องเรียน



Quiz Wk2 D1

หน่วยงาน

ผู้ประเมิน

RN	PN	NA	คำถาม		
			Q:		
			Q:		
			Q:		
			Q: DALI ที่เล่าสอดคล้องกับค่านิยม HA เรื่อง ไตบ้าง บอกมา 2 ข้อ A: เรื่อง _____ / _____		
			Q:		