



# กำหนดการเพื่อรับการประเมิน AHA

ก.พ.

1

ทำแบบประเมินตนเอง

ทำ PCT profile & clinical tracer summary

เม.ย.

1

ส่งแบบประเมินตนเองแก่ สรพ.

เยี่ยมสำรวจภายในหน่วยงาน (Internal survey)

ก.ค.

7

ก.ค.

10

รับการประเมินเสมือนจริง (Mock survey)

โดยทีมผู้เยี่ยมสำรวจจาก สรพ.

ส.ค.

24

ส.ค.

28

รับการประเมิน Advanced HA

โดยทีมผู้เยี่ยมสำรวจจาก สรพ.



# HA และ Advanced HA ต่างกันยังไง

	HA	Advanced HA
จุดเน้น	เน้นกระบวนการ	เน้นผลลัพธ์
ผลลัพธ์	อยู่ในระดับเฉลี่ย	เป็นเลิศ (สูงกว่าค่าเฉลี่ย หรือ Top 25% ของกลุ่ม)
การพัฒนางาน 3C-PDCA	อย่างง่าย พัฒนาเป็นเรื่อง ทำแล้วจบเป็นเรื่อง	พัฒนาเป็นระบบ นำผลการประเมินไปใช้อย่างจริงจัง
การสร้างนวัตกรรม	นวัตกรรมการปฏิบัติงาน เช่น สติกเกอร์น้ำเกลือสีรุ้ง	นวัตกรรมในระบบงาน เช่น Line แจ้งเตือนเปลี่ยน set IV
ค่านิยม Core Value	รู้ว่าเป็นอะไร	รู้ว่าเกี่ยวข้องกับงานที่ทำ อยู่ ตอบ โจทย์ข้อไหน

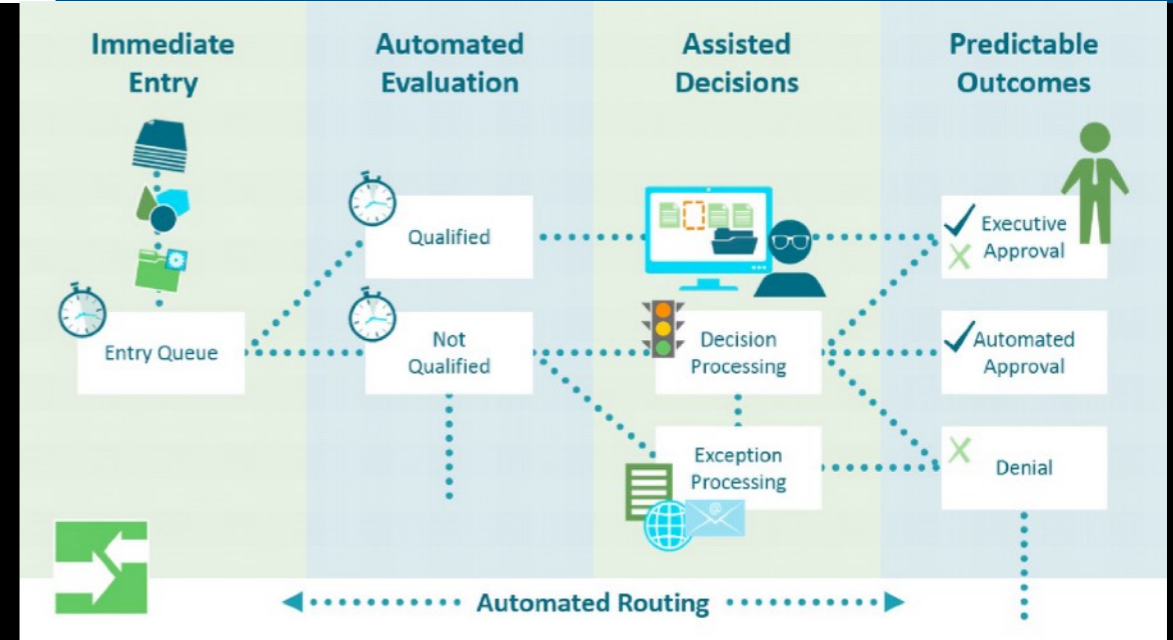
?

# องค์ประกอบของ Advanced HA มีอะไรบ้าง

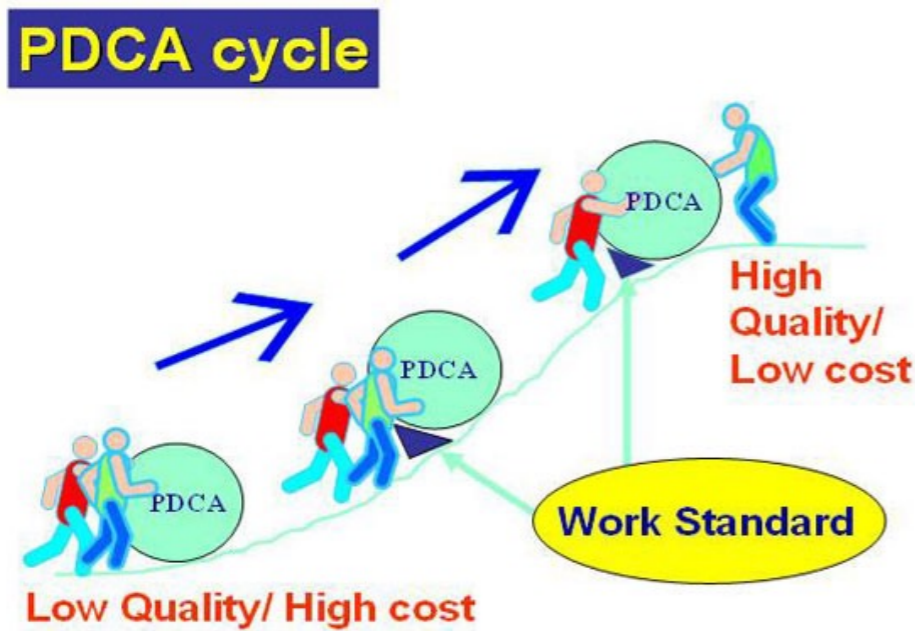
## 1 เป็นองค์กรที่มีผลลัพธ์ที่ดีเลิศ



## 2 การบริหารจัดการเป็นระบบ



## 3 พัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เกิดการเรียนรู้ สร้างนวัตกรรม



## 4 เป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนโดยค่านิยม





# องค์ประกอบของ Advanced HA มีอะไรบ้าง

## 1 เป็นองค์กรที่มีผลลัพธ์ที่ดีเลิศ

- ไม่ใช่ผลลัพธ์เฉพาะ Excellence center ที่ดีเลิศ แต่ผลลัพธ์ขององค์กรทุกระบบต้องดีเลิศ
- ดีเลิศ = อยู่เกินค่ามาตรฐาน หรือ Top 25% ของกลุ่ม
- ต้องมีการเทียบเคียงผลลัพธ์กับ รพ.อื่น (รพศ. อื่น ในภาคเหนือ)
- การวัดผลลัพธ์ทำเพื่อการพัฒนา ไม่ใช่เพื่อส่งข้อมูลรายปี

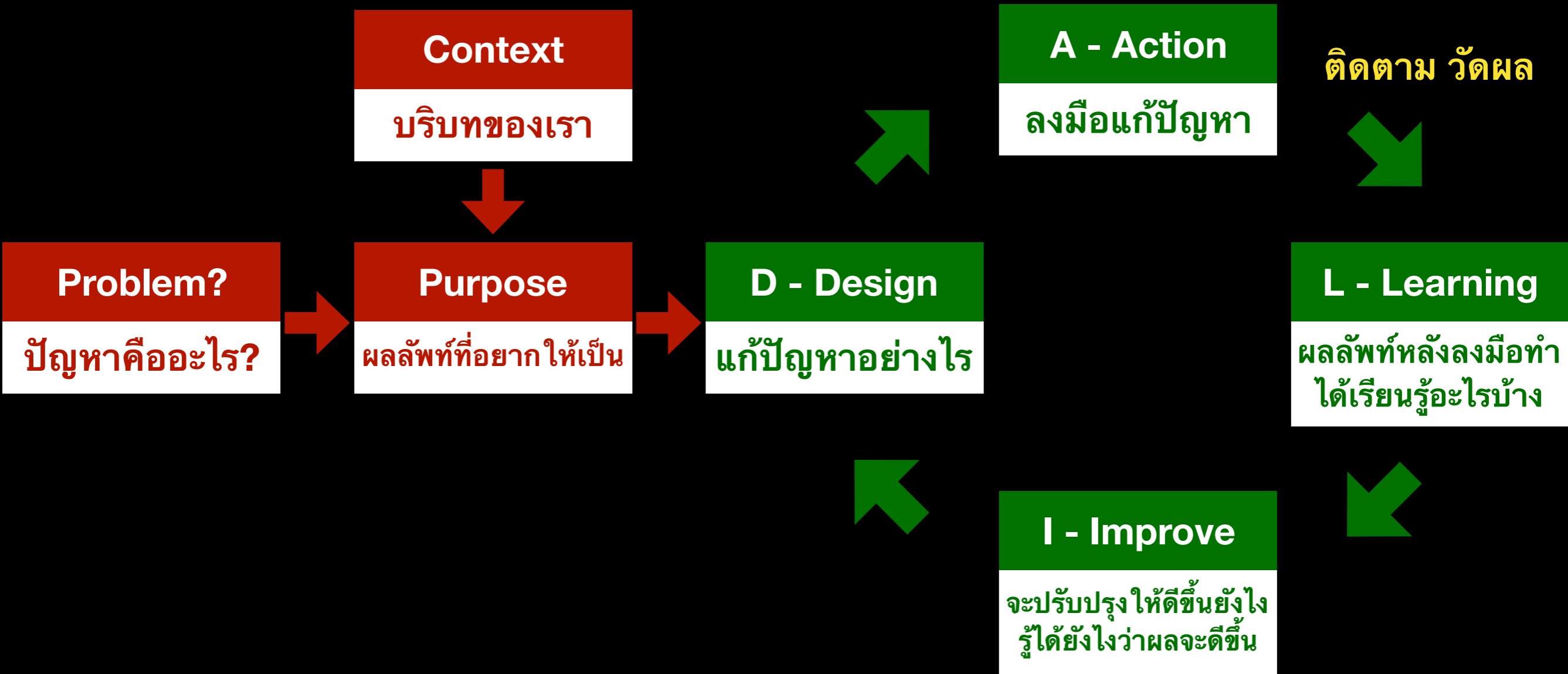
## 2 การบริหารจัดการเป็นระบบ

- เกิดจาก DALI cycle (PDCA เดิม)
- แนวทางชัดเจน รู้ว่าใคร ทำอะไร เมื่อไหร่ อย่างไร และทำซ้ำได้ เช่น แนวทางการคัดกรองผู้ที่มีความเสี่ยงต่อการติดเชื้อ covid-19
- ออกแบบรัดกุม คำนึงถึงสถานการณ์ต่างๆ เช่น การเปิด รพ.สนามถ้ามีผู้ติดเชื้อ covid-19 เกิน 30 ราย
- มีการติดตาม ประเมินผลตั้งแต่แรก
- นำผลการประเมินมาปรับแนวทาง

?

# DAI คืออะไร

คือ เครื่องมือในการพัฒนาคุณภาพจากงานประจำ





# DAI คืออะไร

ผู้ป่วย refer STEMI ต้อง  
แวะ ER ก่อนทุกเคสเพื่อ  
วัด V/S เขียน OPD card

## Context

บริบทของเรา

## A - Action

ลงมือแก้ปัญหา

ใช้ STEMI Fast Pass

ติดตาม วัดผล

## Problem?

ปัญหาคืออะไร?

ผู้ป่วย refer STEMI  
ได้รับการสวนหัวใจช้า

## Purpose

ผลลัพธ์ที่อยากให้เป็น

ผู้ป่วย refer STEMI  
ได้รับการสวนหัวใจ  
ทันทีที่มาถึง รพ.ชร.

## D - Design

แก้ปัญหาอย่างไร

ไม่ต้องแวะ ER  
STEMI Fast Pass

## I - Improve

จะปรับปรุงให้ดีขึ้นยังไง  
รู้ได้ยังไงว่าผลจะดีขึ้น

เปิด X-ray link ดู  
CXR ทุกครั้งก่อนนำผู้  
ป่วยเข้าห้องสวนหัวใจ

## L - Learning

ผลลัพธ์หลังลงมือทำ  
ได้เรียนรู้อะไรบ้าง

Door to balloon  
time ลดลงจาก 50  
เหลือ 40 นาที แต่พบผู้  
ป่วยเป็น TB ภายหลัง  
เพราะไม่ได้ดู CXR ก่อน

## 3

พัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง  
เกิดการเรียนรู้ สร้างนวัตกรรม

- พัฒนาโดยใช้ DALI อย่างต่อเนื่อง (CQI: continuous quality improvement)
- เริ่มจากปัญหาหน้างาน เรื่อง ใกล้เคียง เรื่องที่ทำให้เสียเวลาในการแก้ก่อน
- เรียนรู้ ถอดบทเรียนจากการแก้ปัญหา ถ้าเกิดปัญหาใหม่ก็นำมาทำ DALI ต่อ
- ทำไปเพื่อให้เราทำงานง่ายขึ้น = ทำน้อย แต่ได้มาก

## 4

เป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนโดยค่านิยม

- เก่งก้าน สามใจ ใฝ่ดี
- งานที่เราทำนี้สอดคล้องกับค่านิยม องค์กรข้อไหน
- เช่น ก่อนให้เลือดทำการ Double check จึงไม่เกิดการให้เลือดผิดหมู่ ผิดคน = เก่งก้าน
- ทุกวิชาชีพร่วมกันดูแลผู้ป่วย = สามใจ
- อธิบายความจำเป็นที่จะต้องเจาะ ไชกระดูกเพื่อวินิจฉัยโรค = ใฝ่ดี



# ลักษณะสำคัญของ Advanced HA คืออะไร

## Fruitful

ใช้เครื่องมือพัฒนาคุณภาพขั้นสูง  
ระบบคุณภาพดี มีผลลัพธ์เป็นเลิศ  
เหมือนต้นไม้ที่ออกดอกผลเต็มที่

## Empowerment evaluation

ทีมผู้บริหารส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงาน  
กำหนดประเด็นการพัฒนาคุณภาพ  
ในงานประจำได้ด้วยตนเอง  
เหมือนลำต้นที่แข็งแรง

## Broad root

ผู้ปฏิบัติงานทุกคนพัฒนาคุณภาพ  
งานประจำอย่างต่อเนื่อง มี EEG ใช้  
ประเมินตนเองและหาโอกาสพัฒนา  
เหมือนรากฐานที่กว้างและแข็งแรง

