

Hospital Profile

WHAT Hospital Profile คือสรุปข้อมูลสำคัญของโรงพยาบาล แสดงให้เห็นบริบทที่เป็นตัวกำหนดทิศทางการทำงานของโรงพยาบาล

องค์ประกอบ โดยมีองค์ประกอบดังนี้

- (1) ข้อมูลพื้นฐานขององค์กร
 - 1.1 ข้อมูลทั่วไป
 - 1.2 อัตรากำลัง
 - 1.3 อัตรากำลัง
 - 1.4 ภาระงาน
 - 1.5 โครงสร้างองค์กรและส่วนที่เกี่ยวข้อง
 - 1.6 แผนที่แสดงที่ตั้งองค์กรและผังอาคารที่เปิดให้บริการ
- (2) ลักษณะสำคัญขององค์กร (ข้อมูลสำคัญขององค์กรเพื่อการขับเคลื่อน)

WHY ความเข้าใจในโจทย์ขององค์กรหรือความต้องการขององค์กร มีความสำคัญต่อทีมงานของ รพ.เองและผู้เยี่ยมสำรวจในการพิจารณาว่าสิ่งที่องค์กรดำเนินการนั้นสอดคล้องกับบริบทขององค์กรหรือไม่

HOW แบบบันทึกนี้จัดทำขึ้นเพื่อให้ รพ.สรุปข้อมูลสำคัญอย่างกระชับ และตรวจสอบความสัมพันธ์ขององค์ประกอบต่างๆ เพื่อพิจารณาความสมบูรณ์และความเป็นเหตุเป็นผล

- (1) บันทึกข้อมูลสำคัญโดยสรุปใน Sheet Gen Infor, Pt Profile, Staff Profile, Workload, และ Entry
- (2) ใช้ปุ่ม wrap text เพื่อขยายความสูงของ cell ให้ข้อความทั้งหมดปรากฏใน cell
- (3) ถ้ามีข้อความเกินย่อให้ใช้ Alt-Enter เพื่อขึ้นบรรทัดใหม่ใน cell เดียวกัน อย่า insert cell เพื่อบันทึกเพิ่ม ยกเว้นผู้มีความรู้ในการ link ข้อมูลระหว่าง sheet ต้องการออกแบบบันทึกให้สมบูรณ์ขึ้น
- (4) ตรวจสอบความสัมพันธ์ใน sheet One Page แล้วคุยกันในทีมว่าข้อมูลสมบูรณ์หรือไม่ มีความสัมพันธ์สอดคล้องเป็นเหตุเป็นผลหรือไม่
- (5) ปรับปรุงเพิ่มเติมข้อมูลตามผลการพิจารณาของทีมนำ (แก้ไขได้ทุก sheet ยกเว้น One Page)
- (6) ใช้ประโยชน์ในการพิจารณาการดำเนินการตามมาตรฐานหมวดต่างๆ อย่างเชื่อมโยงกัน
- (7) ถ้าต้องการ copy ข้อมูลไปใช้ ให้ เลือก copy ข้อมูลที่ต้องการ และเลือก paste โดยเลือก paste special
- (8) โรงพยาบาลจัดส่งไฟล์แนบเพิ่มเติมในส่วนข้อมูลพื้นฐาน 1.5 โครงสร้างบริหาร/โครงสร้างคุณภาพ/ระบบงานสำคัญ และรายชื่อหน่วยงาน 1.6 แผนที่แสดงที่ตั้งและผังอาคารที่เปิดให้บริการทั้งหมด

1.1 ข้อมูลทั่วไป

		ข้อมูล	หมายเหตุ
ชื่อองค์กร	(ไทย)	เชียงใหม่ประชานุเคราะห์	
	(อังกฤษ)	Chiangrai Prachanukroh Hospital	
ที่อยู่		1039 ถนน สถานพยาบาล ต.เวียง อ.เมือง จ. เชียงราย 57000	
ประเภท		โรงพยาบาลศูนย์	เช่น รพ.เอกชน, รพ.ศูนย์, รพ.ทั่วไป, รพ.ชุมชน, คลินิกผู้ป่วยนอก
ระดับ		ตติยภูมิ ระดับ A	เช่น ปฐมภูมิ, ทติยภูมิ, ตติยภูมิ
เจ้าของ/ต้นสังกัด		สำนักงานปลัดกระทรวง/ กระทรวงสาธารณสุข	
จำนวนเตียง	ขออนุญาต	756	
	ให้บริการจริง	758	
อัตราการครองเตียง		105.37% (2561)106.76% (2562)	
เครือข่ายการให้บริการ (ถ้ามี)			กรณีมีหลายที่ตั้ง หรือมีการขออนุญาตตั้งสถานพยาบาลแยกเป็นหลายส่วน
ผู้นำสูงสุดขององค์กร	ชื่อ	นายไชยเวช ธนไพศาล	
	ตำแหน่ง	ผู้อำนวยการ	
	e-mail	chaiwetch@hotmail.com	
	โทรศัพท์	083-1121211	
	โทรสาร	053-711303	
รายชื่อผู้นำในรอบ 5 ปีที่ผ่านมา	ปี/ชื่อ	2558/นายแพทย์ไชยเวช ธนไพศาล	
	ปี/ชื่อ	2559/นายแพทย์ไชยเวช ธนไพศาล	
	ปี/ชื่อ	2560/นายแพทย์ไชยเวช ธนไพศาล	
	ปี/ชื่อ	2561/นายแพทย์ไชยเวช ธนไพศาล	
	ปี/ชื่อ	2562/นายแพทย์ไชยเวช ธนไพศาล	
ผู้ประสานงาน 1	ชื่อ	นางสาวดลฤดี ชุมภรัตน์	
	ตำแหน่ง	ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ	
	e-mail	tingcri@yahoo.com	
	โทรศัพท์	089-6355336	
	โทรสาร	053-713044	
ผู้ประสานงาน 2	ชื่อ	นางเพ็ญจันทร์ กุลสิทธิ์	
	ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	
	e-mail	pkullasith@hotmail.com	
	โทรศัพท์	092-3562351	
	โทรสาร	053-713044	
สถานะการรับรอง	ชั้น	3 (Re-Accreditation ครั้งที่ 5)	
	วันหมดอายุ	2 มี.ค.2563	
สาขาที่ให้บริการ		- ให้บริการระดับความเชี่ยวชาญระดับสูง 5 สาขา ได้แก่ สาขาอุบัติเหตุ สาขามะเร็ง สาขาหัวใจ สาขาทารกแรกเกิด และสาขาเปลี่ยนถ่ายอวัยวะ - ให้บริการตามนโยบาย Service plan 21 สาขา	
ประชากรในเขตพื้นที่รับผิดชอบด้านการรักษาพยาบาล	ตำบล	2 ตำบล (ต.เวียง และ ต.รอบเวียง) 33 ชุมชน ประชากร 38,917 คน	1.เฉพาะโรงพยาบาลภาครัฐ
	อำเภอ	16 ตำบล 228 หมู่บ้าน 64 ชุมชน ประชากร 220,981 คน	2.ระบุนจำนวนประชากร ร่วมกับหลังคาเรือน และการแบ่งเขตพื้นที่ตามความเหมาะสม
	จังหวัด	18 อำเภอ 1,751 หมู่บ้าน 124 ตำบล 457,672 หลังคาเรือน 1,296,751 คน	(รพช. และ รพท. ที่เป็น รพ.ประจำอำเภอ ใช้จำนวนประชากรระดับอำเภอหรือ CUP)
	เขต	เขตลำนานา 3 1,775,946 คน (เชียงใหม่-พะเยา) เขตบริการสุขภาพที่ 1 5,886,570 คน	

ข้อมูลทะเบียนราษฎร์ ปี 2562

1.2 สถิติผู้ป่วยที่พบบ่อย

	เรียงลำดับตามข้อมูลปีที่ผ่านมาล่าสุด	จำนวนผู้ป่วยข้อมูล 3 ปีย้อนหลัง (ถ้ามี)			
		ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	
Top 10 Diagnosis (OPD)	1	Essential (primary) hypertension	49,485	56,467	48,990
	2	Chronic renal failure	47,181	44,650	45,597
	3	Non-insulin-dependent diabetes mellitus	34,879	33,716	32,580
	4	Glaucoma	13,223	13,948	14,309
	5	Diseases of pulp and periapical tissues	14,478	14,102	13,446
	6	Unspecified Human Immunodeficiency Virus (HIV) disease	14,231	12,237	11,770
	7	Dental caries	9,589	9,323	10,279
	8	Acute upper respiratory infections of multiple or unspecified sites	10,944	11,833	10,237
	9	Calculus of kidney and ureter	9,420	9,229	9,825
	10	Gingivitis and periodontal diseases	11,352	9,805	9,135
Top 10 Diagnosis (IPD)	1	Senile cataract	2,417	2,265	2,613
	2	Acute appendicitis	2,414	2,212	2,013
	3	Cerebral infarction	1,480	1,700	1,972
	4	Single spontaneous delivery	1,873	1,632	1,630
	5	Chronic Obstructive Pulmonary Disease	1,348	1,477	1,359
	6	Malignant neoplasm of colon (C18)	1,223	1,482	1,306
	7	Neonatal jaundice from other and unspecified causes	1,399	1,125	1,183
	8	Intracranial injury	1,228	1,129	1,129
	9	Pneumonia	1,386	1,237	1,017
	10	Acute myocardial infarction (I21)	912	891	971
Top 10 Major Operation	1	Cesarean section, lower uterine segment (741)	3,053	2,396	1,436
	2	Phacoemulsification and aspiration of cataract (1341)	2,219	1,723	1,185
	3	Appendectomy (4709 incidental 4719)	2,352	2,093	965
	4	Open reduction of fracture with internal fixation (793-7672,7674,7679,2172)	1,322	1,159	794
	5	Incision of Brain and Cerebral Meninges (012-013)	787	695	227
	6	Knee replacement (8154)	289	348	196
	7	Cholecystectomy (5122)	315	302	123
	8	Hip Replacement (8151-2)	170	162	84
	9	Hysterectomy (684)	491	286	75
	10	CABG Coronary artery bypass graft (361)	43	74	51
High Risk Patient	1	Stroke (Hemorrhagic I60-I62) (Ischemic I63-I69)	(926)(1,638)	(917)(1,936)	(938)(2,194)
	2	Severe sepsis/septic shock (R57.2 R67.1)	1,718	1,811	2,187
	3	Traumatic brain injury (S06.1-S06.9)	1,156	1,080	1,065
	4	Multiple injury (S00-S99)	1,086	691	1,028
	5	Preterm (P07)	724	692	674

ทุก diag

	6	NSTEMI (I21.4)	537	516	578
	7	STEMI (I21.0-21.3)	912	382	386
	8	UGIH (K922)	233	257	234
	9	PIH (O14)	141	115	123
	10	Deep neck infection (K122)	127	109	126
High Mortality Patient					
	1	Pneumonia(J18)+Bacterial pneumonia (J15)	313	259	327
	2	Intracerebral injury	104	174	158
	3	Intracerebral haemorrhage	117	115	126
	4	COPD	130	99	119
	5	Acute myocardial infarction	106	58	98
	6	HIV disease resulting in infectious and parasitic diseases	63	99	67
	7	Other diseases of digestive system	51	49	61
	8	Acute tubulo-interstitial nephritis	41	52	61
	9	Septicaemia	51	48	51
	10	Malignant neoplasm of bronchus and lung	42	50	47

1.3 อัตรากำลัง ณ วันที่ 11 สิงหาคม 2563

	Full time	FTE of part time	Total	รายวัน
ผู้อำนวยการโรงพยาบาล	1		1	
แพทย์เวชปฏิบัติทั่วไป	65		65	
แพทย์เฉพาะทาง	161		161	
อายุรแพทย์	29		29	
ศัลยแพทย์	27		27	
สูติรีแพทย์	13		13	
กุมารแพทย์	18		18	
ศัลยแพทย์ออร์โธปิดิกส์	12		12	
จักษุแพทย์	6		6	1
โสตศอนาสิกแพทย์	4		4	1
วิสัญญีแพทย์	7		7	
รังสีแพทย์	9		9	
พยาธิแพทย์	3		3	
แพทย์นิติเวช	2		2	
แพทย์เวชศาสตร์ฟื้นฟู	4		4	
แพทย์เวชปฏิบัติครอบครัว	10		10	
แพทย์เวชศาสตร์ฉุกเฉิน	9		9	
จิตเวช	5		5	
เวชศาสตร์ป้องกัน แขนงระบาดวิทยา	1		1	
เวชศาสตร์ป้องกัน แขนงสุขภาพจิตชุมชน	1		1	
พยาธิวิทยาคลินิก	1		1	
ทันตแพทย์	31		31	
เภสัชกร	65		65	
พยาบาลวิชาชีพ (รวมทั้งหมด)	945		945	
พยาบาลวิชาชีพ	797		797	
พยาบาลเฉพาะทาง			0	
- วิสัญญีพยาบาล	40		40	
- พยาบาลเวชปฏิบัติ	10		10	
- พยาบาลควบคุมการติดเชื้อ	4		4	
- พยาบาลไตเทียม	13		13	
- พยาบาลผู้ป่วยวิกฤต	75		75	
- พยาบาลจิตเวช	6		6	
อื่นๆ ระบุสาขา			0	
พยาบาลเทคนิค/อนุปริญญา	3		3	
ผู้ช่วยพยาบาล	48		48	
นักกายภาพบำบัด/กิจกรรมบำบัด	18		18	1
นักเทคนิคการแพทย์/วิทยาศาสตร์การแพทย์	45		45	1
นักรังสีเทคนิค	19		19	
นักสังคมสงเคราะห์	5		5	
นักสุขศึกษา	0		0	
นักกำหนดอาหาร/นักโภชนาการ/โภชนากร	8		8	
นักวิชาการสาธารณสุข	22		22	7
แพทย์แผนไทย	5		5	
แพทย์แผนไทยประยุกต์	0		0	
เจ้าหน้าที่อื่นๆ	1342		1342	39
รวม	2783			50

2833

1.4 ภาระงาน (ปี 2562)**ภาระงานผู้ป่วยนอก/แพทย์**

หน่วยงาน/สาขา	จำนวน visit ทั้งปี	จำนวนผู้ป่วยเฉลี่ยที่แพทย์ตรวจ/ชม.
อายุรกรรม	236,345	13
ศัลยกรรม	82,138	10
สูตินรีเวชกรรม	63,245	6
กุมารเวชกรรม	56,567	5
ออร์โธปิดิกส์	33,784	5
จักษุ	57,103	8
โสตศอนาสิก	27,655	8
ทันตกรรม	65,918	3
เวชกรรมฟื้นฟู	21,681	8
อุบัติเหตุฉุกเฉิน	132,070	4
PCU	124,692	13
OPD นอกเวลา	89,286	9
รวม	990,484	92

ภาระงานผู้ป่วยใน/แพทย์

หน่วยงาน/สาขา	จำนวนผู้ป่วยในรวมทั้งปี	จำนวนวันนอน ทั้งปี
อายุรกรรม	25,230	107,236
ศัลยกรรม	16,281	84,312
สูตินรีเวชกรรม	12,450	41,312
กุมารเวชกรรม	8,567	45,740
ออร์โธปิดิกส์	6,049	30,648
จักษุ	3,005	6,292
โสตศอนาสิก	1,289	3,991
รวม	72,871	319,531

ภาระงานผู้ป่วยใน/พยาบาล

หน่วยงาน/สาขา	จำนวนผู้ป่วยในรวมทั้งปี	จำนวนวันนอน ทั้งปี	จำนวนผู้ป่วยในเฉลี่ยต่อวัน	จำนวน RN ที่ขึ้นเวร			สัดส่วนผู้ป่วย: RN		
				เช้า	บ่าย	ดึก	เช้า	บ่าย	ดึก
1. หอผู้ป่วยอายุรกรรม	22,624	94,560	260						
สามัญ	20,525	80,918	222	9	7	7	4:1	6:1	6:1
พิเศษ	2,099	13,642	38	5	2	2	3:1	6:1	6:1
2. หอผู้ป่วยศัลยกรรม	14,494	74,875	205						
สามัญ	11,987	61,108	167	8	6	6	4:1	5:1	5:1

พิเศษ	2,507	13,767	38	5	2	2	3:1	6:1	6:1
3. หอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม	7,641	39,747	109						
สามัญ	6,207	35,025	96	7	4	4	4:1	7:1	7:1
พิเศษ	1,434	4,722	13	5	2	2	3:1	6:1	6:1
4. หอผู้ป่วยสูติ-นรีเวชกรรม	12,087	40,530	111						
สามัญ	9,590	31,433	86	8	4	4	4:1	9:1	9:1
พิเศษ	2,497	9,097	25	5	2	2	2:1	6:1	6:1
5. หอผู้ป่วยกระดูกและข้อ	6,049	30,648	84						
สามัญ	4,634	22,856	63	7	4	4	5:1	8:1	8:1
พิเศษ	1,415	7,792	21	4	2	2	3:1	6:1	6:1
6. หอผู้ป่วย EENT	4,294	10,283	28	7	4	4	5:1	8:1	8:1
7. หอผู้ป่วยวิกฤติ	5,319	28,106	77	7	4	4	2:1	2:1	2:1
8. ห้องคลอด	363	782	2	9	6	5	1:3	1:2	1:2
รวม	72,871	319,531	875	86	49	48			

2. ลักษณะสำคัญขององค์กร

บันทึกข้อมูลใน cell ที่ไม่ได้ระบายสี

<p>ชื่อองค์กร ลักษณะองค์กร</p>	<p>Organization Name</p>	<p>โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์</p>
<p>บริการหลัก</p>	<p>Organization Characteristic Core Services</p>	<p>โรงพยาบาลศูนย์ ระดับตติยภูมิ ระดับ A ขนาด 758 เตียง อัตราครองเตียง 105.37% (2561) 106.76% (2562)</p> <p>- โรงพยาบาลตติยภูมิ ระดับ A ให้บริการ ส่งเสริม ป้องกัน รักษาฟื้นฟูสุขภาพผู้ป่วยทุกสาขา ในโรงพยาบาลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (PCU) - ดูแลรักษาผู้ป่วยที่ส่งต่อมาจากโรงพยาบาลในเขตสุขภาพล้านนา 3 (เชียงราย-พะเยา) อำเภอฝาง อำเภอไชยปราการ และอำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงใหม่ - เป็นสถาบันผลิตแพทย์ระดับปริญญาในโครงการผลิตแพทย์เพื่อชาวชนบท (Undergraduate)/ สถาบันหลัก/สมทบในการฝึกอบรมแพทย์ประจำบ้านของแพทยสภา (Postgraduate) สถานฝึกปฏิบัติงานของนักศึกษาพยาบาล และนักศึกษาสาขาต่างๆ</p>
<p>วิสัยทัศน์</p>	<p>Vision</p>	<p>เป็นศูนย์กลางการแพทย์ชั้นนำเลิศในดวงใจแห่งอนุภูมิภาคแม่น้ำโขง (Excellent Holistic Medical Center in Mekong subregion)</p>
<p>พันธกิจ</p>	<p>Mission</p>	<p>ให้บริการสาธารณสุขครบทุกมิติ ทุกระดับ และร่วมผลิตบุคลากรทางการแพทย์ ด้วยความร่วมมือทั้งภาครัฐและประชาชน</p>
<p>ค่านิยมหลัก</p>	<p>Core Values</p>	<p>เก่ง ก้าว ใจ ใฝ่ดี</p>
<p>สมรรถนะหลักขององค์กร</p>	<p>Core Competencies</p>	<p>1. มีความสามารถในการให้บริการระดับปฐมภูมิ/ตติยภูมิ/ตติยภูมิ ครอบคลุมทุกสาขา 2. มีความสามารถให้บริการระดับความเชี่ยวชาญระดับสูง 5 สาขา ได้แก่ สาขาอุบัติเหตุ สาขามะเร็ง สาขาหัวใจ สาขาทารกแรกเกิด และสาขาปลูกถ่ายอวัยวะ 3. มีความสามารถในการร่วมผลิตและพัฒนาบุคลากรด้านการแพทย์และสาธารณสุขอย่างมีประสิทธิภาพ</p>
<p>ข้อได้เปรียบเชิงกลยุทธ์</p>	<p>Strategic Advantages</p>	<p>1. มีแพทย์เฉพาะทางหลากหลายสาขา 2. ระบบเครือข่ายสุขภาพเข้มแข็ง 3. ผ่านการรับรองคุณภาพ 4. เป็นสถาบันร่วมผลิตบุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุข</p>
<p>ความท้าทายเชิงกลยุทธ์</p>	<p>Strategic Challenges</p>	<p>- ลดตายและลดภาวะแทรกซ้อนในโรคที่สำคัญ - ลดกลุ่มเสี่ยง ลดผู้ป่วยรายใหม่ในโรคที่สำคัญ - เป็นผู้นำในการจัดการสุขภาพภายในพื้นที่ - เพิ่มศักยภาพบุคลากรสาธารณสุข เพื่อให้บริการชุมชนในภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง - ผู้รับบริการพึงพอใจ ไว้วางใจเชื่อมั่นศรัทธา - ลดแออัด ลดรอคอย เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ - การจัดการเรียนการสอนที่ได้มาตรฐานและสอดคล้องกับบริบทในพื้นที่ตามมาตรฐานสากล - การเงินการคลังมีเสถียรภาพ - ปัญหาการเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศ (climate change & smog)</p>
<p>โอกาสเชิงกลยุทธ์</p>	<p>Strategic Opportunities</p>	<p>1. New Public Management:NPM การปฏิรูประบบสาธารณสุข 2. นโยบาย Digital Transformation 3. AEC, เศรษฐกิจ สังคม การท่องเที่ยว การค้า การลงทุน การคมนาคมในอนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง 4. ภาครัฐเครือข่ายร่วมเป็นหุ้นส่วนการพัฒนาโรงพยาบาล</p>

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	Strategic Objectives	<ol style="list-style-type: none"> 1. ให้บริการสุขภาพแบบองค์รวมตั้งแต่ระดับปฐมภูมิถึงศูนย์ความเป็นเลิศ 2. ผลิตและพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์และการสาธารณสุข 3. ให้บริการดูแลสุขภาพระดับพรีเมียมและการสังคมสงเคราะห์ในกลุ่มเป้าหมายพิเศษ 4. พัฒนาคุณภาพบริหารจัดการมาตรฐานสากล 5. พัฒนาความร่วมมือด้านการแพทย์และการสาธารณสุขในเครือข่ายเขตบริการสุขภาพที่ 1 และอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง
จุดเน้น/เข็มมุ่ง	Key Focus Area	<ol style="list-style-type: none"> 1. ลดแออัด 2. พัฒนาระบบสารสนเทศมุ่งสู่ Paperless (OPD, IPD) 3. Frontline service (OPD, ER, SMC) 4. Professionalism (บริการด้วยหัวใจ) 5. สร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย - 2P Safety
สถานการณ์ด้านสังคม	Social Situation	<ol style="list-style-type: none"> 1. สังคมผู้สูงอายุ 2. จังหวัดชายแดน ติดต่อประเทศพม่า ลาว 3. AEC 4. เป็นแหล่งท่องเที่ยว 5. แรงงานต่างด้าวทำงานในพื้นที่
สถานการณ์ด้านเทคโนโลยี	Technological Situation	<ol style="list-style-type: none"> 1. 5G 2. Block Chain 3. Robot 4. Cloud 5. Big Data 6. VRAR
สถานการณ์ด้านเศรษฐกิจ	Economic Situation	<ol style="list-style-type: none"> 1. เป็นเขตสี่เหลี่ยมเศรษฐกิจ ทั้งทางน้ำ ทางบก และทางอากาศ 2. เป็นประตูไปสู่อนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขงตอนบน (AEC)
สถานการณ์ด้านสิ่งแวดล้อม	Environmental Situation	<ol style="list-style-type: none"> 1. ภาวะฝุ่นควัน 2. แหล่งท่องเที่ยว สนามบิณนาชาติ เสี่ยงต่ออุบัติเหตุหมู่ เครื่องบินตก 3. แผ่นดินไหวรุนแรง ดินสไลด์ น้ำท่วมเฉียบพลัน 4. โรคระบาด อุบัติใหม่ อุบัติซ้ำ 5. Global Warming
สถานการณ์ด้านการเมือง	Political Situation	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sustainable Development Goals : SDGs 2. ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2560-2579) 3. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560-2564) 4. ยุทธศาสตร์กระทรวงสาธารณสุข 20 ปี 5. แผนพัฒนาระบบบริการสุขภาพ Service Plan ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2560-2564) 6. มติสมัชชาสุขภาพแห่งชาติ 7. การปฏิรูปประเทศด้านสาธารณสุข
สถานการณ์ด้านการแข่งขัน	Competitive Situation	การขยายตัวของโรงพยาบาลเอกชนในจังหวัดเชียงรายจำนวน 4 รพ. และโรงพยาบาลสังกัดมหาวิทยาลัย ที่อาจส่งผลกระทบต่อภารกิจของบุคลากรโดยเฉพาะในสาขาที่มีความเชี่ยวชาญ

ข้อมูลทั่วไปด้านกำลังคน	Workforce Profile	ข้าราชการ 1,498 คน ลูกจ้างประจำ 97 คน พนักงานราชการ 92 คน พนักงานกระทรวงสาธารณสุข 979 คน ลูกจ้างชั่วคราว 117 คน (2783) ลูกจ้างรายวัน 50 คน จ้างเหมา เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย 28 คน พนักงานทำความสะอาด 113 คน (11 ส.ค.63)
ปัจจัยความผูกพันของกำลังคน	Workforce Engagement Factors	บุคลากรส่วนใหญ่เป็นคนในพื้นที่จังหวัดเชียงราย ปัจจัยที่ทำให้รู้สึกอยู่ดีมีสุข และผูกพันกับองค์กรคือ - ความมั่นคงในทำงาน (Job Security) - สัมพันธภาพกับหัวหน้างานระดับถัดไป (Relationship with Supervisor) - การได้รับมอบหมายงานที่ท้าทาย (Challenge Work) และภาพลักษณ์องค์กรที่ดี (Corporate Image)
ข้อกำหนดด้านสุขภาพและความปลอดภัย	Health & safety requirement	1. โรงพยาบาลในกระทรวงสาธารณสุขทุกโรงพยาบาลต้องผ่านการรับรองคุณภาพ (HA) 2. นโยบาย 2P safety 3. การพัฒนาตามยุทธศาสตร์กระทรวงสาธารณสุข 20 ปี (4 excellence)
วัสดุ เวชภัณฑ์	Supplies	1. วัสดุทางการแพทย์ 2. เวชภัณฑ์ยาและเวชภัณฑ์มีไชยา 3. นวัตกรรมทางห้องปฏิบัติการ 4. วัสดุสำนักงาน วัสดุงานบ้านงานครัวและอื่นๆ
อาคารสถานที่	Facilities	อาคารผู้ป่วย จำนวน 12 อาคาร ศูนย์สุขภาพชุมชนเขตเมือง โสตงาไทย 2 อาคารหน่วยสนับสนุน 14 อาคาร อาคารการเรียนการสอน จำนวน 1 อาคาร บ้านพัก 41 หลัง แฟลต 10 หลังมี 154 ยูนิต หอพักเจ้าหน้าที่ 96 ยูนิต หอพักนิสิตแพทย์ 1 อาคาร
เครื่องมือและเทคโนโลยี	Equipment & technology	- CT Scan 32 slices/160 slices, Digital Mammogram, Digital fluoroscopy, Digital portable x-ray, Dental CT scan, รถ mobile x-ray Ultrasound ครบทุกแผนก, รถตู้พยาบาล ICU mobile, ระบบ AOC-Conference Phone/work station, อุปกรณ์ผ่าตัดโพรงสมองผ่านกล้อง, Microdebrider, Nerve monitor เครื่องสวนหัวใจและหลอดเลือด แบบ single plane เครื่องติดตาม Hemodynamic ระบบ cooling ของ newborn Echocardiogram ระบบ Advance Ambulance ระบบ monitor สัญญาณชีพ รถพยาบาลโครงสร้างเคลือบสารต้านจุลชีพขนาดใหญ่ พร้อมระบบการแพทย์ฉุกเฉินทางไกล และเครื่องมือตรวจหัวใจ สมองและเครื่องพุงชีพขั้นสูง เครื่องเอกซเรย์ฟลูโอโรสโคปเคลื่อนที่แบบซีอาร์เอ็มชุดรับภาพชนิดแฟลตพาแนล เครื่องปอดและหัวใจเทียมแบบ 6 หัวบีบ เครื่องสลายเนื้องอกในสมอง ชุดถ่ายภาพต้อสัญญาณภาพชนิดความละเอียดสูง 4 K เครื่องจี้ห้ามเลือด เลาะเนื้อเยื่อ และเชื่อมปิดหลอดเลือด เครื่องตรวจวัดสัญญาณสื่อประสาทขณะทำการผ่าตัด ชุดเครื่องมือเจาะตัดกระดูกความเร็วสูงด้วยไฟฟ้า เครื่องตรวจหัวใจด้วยคลื่นเสียงความถี่สูงชนิดความคมชัดสูงขนาดใหญ่พร้อมหัวตรวจ เครื่องวิเคราะห์และบันทึกคลื่นไฟฟ้าหัวใจชนิดพกพาติดตัว (Holter) เครื่องตรวจหัวใจด้วยคลื่นเสียงความถี่สูง (Portable Echocardiography)

<p>กฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับ</p>	<p>Regulatory Requirement</p>	<ul style="list-style-type: none"> - พระราชบัญญัติ การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560 - พระราชบัญญัติระบบสุขภาพปฐมภูมิ พ.ศ.2562 - ระเบียบสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ว่าด้วยการดำเนินการเกี่ยวกับเลขสารบบอาหาร (ฉบับที่ 4) พ.ศ.2560 - ประกาศคณะกรรมการพัฒนาระบบยาแห่งชาติ เรื่อง กำหนดราคากลางยา - ประกาศสำนักงานประกันสังคม เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการเลือกรับประโยชน์ทดแทนหรือเลือกรับสิทธิบริการสาธารณสุข ของ คนพิการซึ่งเป็นผู้ประกันตน - ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง ยาอันตราย ฉบับที่ 29 - ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง ยาที่ต้องแจ้งค่าเดือนการใช้ยาไว้ในฉลากและที่เอกสารกำกับยาและข้อความของค่าเดือน ฉบับที่ 62 - พระราชบัญญัติ งบประมาณปี 2561
<p>ระบบงาน</p>	<p>Work System</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ระบบการนำองค์กร/การบริหารกลยุทธ์ - ระบบงานด้านบริการสุขภาพ - ระบบงานด้านการศึกษา - ระบบงานด้านการประสานเครือข่าย
<p>กระบวนการทำงานที่สำคัญ</p>	<p>Key Work Processes</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.ระบบงานด้านบริการสุขภาพ <ol style="list-style-type: none"> 1.1 กระบวนการดูแลผู้ป่วยนอก ผู้ป่วยใน ผู้ป่วยฉุกเฉิน ผู้ป่วยวิกฤต <ul style="list-style-type: none"> - กระบวนการประเมินผู้ป่วย - กระบวนการลงทะเบียนและรับไว้รักษา - กระบวนการตรวจวินิจฉัย - กระบวนการตรวจทางห้องปฏิบัติการ - กระบวนการวางแผนการดูแลและการรักษาพยาบาล - กระบวนการจำหน่ายและดูแลต่อเนื่อง 2. ระบบการจัดการเรียนการสอนทางคลินิก <ol style="list-style-type: none"> 2.1 กระบวนการคัดเลือกนักศึกษา 2.2 กระบวนการออกแบบหลักสูตร 2.3 กระบวนการบริหารหลักสูตร 2.4 กระบวนการประเมินและติดตามผล (หลักสูตร&ระบบศิษย์เก่า) 2.5 ปัจจัยสนับสนุนด้านการศึกษา 3. การบริหารเครือข่าย /กิจกรรมเพื่อสังคม

<p>กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ</p>	<p>Key Support Processes</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ระบบการสื่อสารองค์กร - ระบบงานด้านการเงินการคลัง - ระบบงานด้านทรัพยากรบุคคล - ระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ - ระบบงานด้านทรัพยากรด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อม - ระบบป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ - ระบบการบริหารความเสี่ยง - ระบบการจัดซื้อจัดจ้างและบริหารผู้ส่งมอบ - ระบบ Logistic - กระบวนการด้านโภชนาการ - กระบวนการด้านสังคมสงเคราะห์ - กระบวนการด้านยาและเวชภัณฑ์ - กระบวนการด้านเวชภัณฑ์ปลอดเชื้อ - กระบวนการด้านบริการผ้า
<p>ระบบกำกับดูแลองค์กร</p>	<p>Governance System</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ระบบการตัดสินใจร่วม โดยผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการ 7 ท่าน (DSS) - ส่งข้อมูลเป็นมติของกรรมการบริหารก่อนนำลงสู่การบังคับใช้และปฏิบัติ - การกำกับจากองค์กรภายนอก ได้แก่ ผู้ตรวจราชการ สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน สำนักตรวจสอบภายใน - ITA <p>โดยยึดหลัก 1. หลักนิติธรรม 2. การมีส่วนร่วม 3. ความโปร่งใส 4. ความรับผิดชอบ 5. ความคุ้มค่า 6. คุณธรรมจริยธรรม</p>
<p>ผู้ป่วยและความต้องการ</p>	<p>Patients & Requirements</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้ป่วยนอก : ความสะดวกในการเข้าถึงบริการ 2. ผู้ป่วยใน : การรักษาที่เหมาะสม 3. ผู้ป่วยฉุกเฉิน : การช่วยเหลือที่ถูกต้องและรวดเร็ว 4. ผู้ป่วยวิกฤต : การตอบสนองที่รวดเร็ว 5. ผู้ป่วยโรคระบาดสำคัญและโรคประจำท้องถิ่น/ภัยสุขภาพ : การตอบสนองที่รวดเร็วและถูกต้อง 6. ผู้ป่วยโรคเรื้อรัง : การเสริมพลังให้สามารถดูแลสุขภาพตนเอง 7. พระสงฆ์อาพาธ : การอุปฐากพระภิกษุสงฆ์ที่อาพาธโดยไม่ผิดพระธรรมวินัย 8. ผู้ป่วยต่างชาติ ขนเฝ้า นักท่องเที่ยว : การสื่อสาร การตรวจวินิจฉัย การจัดการส่งต่อระหว่างสถานพยาบาล ที่เหมาะสม 9. ผู้ป่วยระยะสุดท้าย : การดูแลรักษาแบบประคับประคองสำหรับผู้ป่วยและครอบครัว ตั้งแต่ได้รับการวินิจฉัยว่าเป็นโรคที่รักษาไม่หายจนถึงผู้ป่วยเสียชีวิต 10. ผู้ป่วยพิการ : การดูแลตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 และอนุบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 11. ผู้ป่วยเด็ก : การดูแลตามมาตรฐาน และการส่งเสริมพัฒนาการตามวัย 12. ผู้ป่วยที่มีปัญหาสุขภาพจิต : การรักษาพยาบาลที่ครบถ้วนถูกต้อง 13. ผู้ป่วยแยก/ถูกยึด ผู้ต้องขัง : การดูแลตามสิทธิผู้ป่วยขั้นพื้นฐาน และสิทธิมนุษยชน ปลอดภัยจากการถูกยึด ได้รับการรักษาพยาบาลที่ครบถ้วนและถูกต้อง ไม่เกิดผลข้างเคียงที่ไม่พึงประสงค์จากการถูกยึด

ผู้รับผลงานอื่นๆ และความต้องการ	Other Customers & Requirements	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) จัดบริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชนในเขตรับผิดชอบ ปฏิบัติตาม ระเบียบของหน่วยบริการที่ขึ้นทะเบียน โรงพยาบาลส่งข้อมูลได้ครบถ้วน ทันเวลา - สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงราย : สนับสนุนนโยบายของจังหวัดและ/หรือของกระทรวงสาธารณสุขอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง มีประสิทธิภาพ - องค์การบริหารท้องถิ่น : ให้ข้อมูลด้านสุขภาพแก่ชุมชนอย่างเพียงพอ ให้ความร่วมมือต่อการประสานงาน ให้การดูแลสุขภาพของประชาชนในชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความต้องการ	Stakeholders & Requirements	<ul style="list-style-type: none"> - กลุ่มญาติผู้ป่วย/ ผู้จ่ายเงิน (สปสช.ประกันสังคม กรมบัญชีกลาง บริษัทประกันชีวิต) โรงพยาบาลส่งต่อ ความต้องการความคาดหวัง <ol style="list-style-type: none"> 1. ข้อมูลถูกต้องครบถ้วนน่าเชื่อถือ 2. การบริการที่ตรงกับความต้องการการดูแลรักษาที่มีมาตรฐานรวดเร็ว/ปลอดภัย 3. แพทย์/ทีมสุขภาพมีความรู้ความ สามารถ 4. ค่าใช้จ่ายที่เหมาะสม และถูกต้องตามระเบียบ - กลุ่มนักศึกษาแพทย์ แพทย์ประจำบ้าน แพทย์ใช้ทุน/นักศึกษาจากสถาบันต่าง ๆ ความต้องการความคาดหวัง <ol style="list-style-type: none"> 1. ปริมาณผู้ป่วยที่เพียงพอทั้งโรคและระดับความรุนแรง 2. สวัสดิการและสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น สถานที่เรียน ระบบสารสนเทศ ที่พัก อาหารขณะอยู่เวร 3. ความปลอดภัยและอุปกรณ์ในการฝึกปฏิบัติงาน 4. ความร่วมมือจากผู้ร่วมงานทุกระดับ
ผู้ส่งมอบ	Suppliers	<ol style="list-style-type: none"> 1. บริษัทฯ ผู้แทนจำหน่าย องค์การเภสัชกรรม: ยาและเวชภัณฑ์ ครุภัณฑ์ 2. อาหาร : โภชนาการ 3. สภากาชาดไทย
พันธมิตรและบทบาท	Partners & Roles	<ol style="list-style-type: none"> 1. สปสช./กองทุนสวัสดิการข้าราชการ/สำนักงานประกันสังคม: สนับสนุนงบประมาณ 2. กฟผ. กสท. การประปาส่วนภูมิภาค : ระบบสาธารณูปโภค
คู่ความร่วมมือและบทบาท	Collaborators & Roles	<ol style="list-style-type: none"> 1. เป็นสถาบันผลิตแพทย์ระดับปริญญาในโครงการผลิตแพทย์เพื่อชาวชนบท (Undergraduate) 2. สถาบันหลัก/ สมทบในการฝึกอบรมแพทย์ประจำบ้านของแพทยสภา (Postgraduate) 3. สถานฝึกปฏิบัติงานของนักศึกษาพยาบาลและนักศึกษาสาขาต่างๆ
เครือข่ายบริการและบทบาท	Service Network & Roles	ดูแลรักษาผู้ป่วยที่ส่งต่อมาจากโรงพยาบาลในเขตสุขภาพล้านนา 3 (เชียงราย-พะเยา) อำเภอฝาง อำเภอไชยปราการและอำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงใหม่
บริการที่จ้างเหมา	Contracted Services	<ul style="list-style-type: none"> - ทำความสะอาดอาคาร - รักษาความปลอดภัย - กำจัดขยะติดเชื้อและสารเคมีในโรงพยาบาล - จ้างเหมาซักผ้า - ซ่อมแซมและบำรุงรักษาเครื่องมืออุปกรณ์บางส่วน - เช่าเครื่องมือแพทย์ - เช่าซื้อคอมพิวเตอร์และปริ้นเตอร์ - ฟอกไต

<p>ความร่วมมือในด้านการศึกษา</p>	<p>Education Affiliation</p>	<p>ร่วมมือกับสถานศึกษาด้านการแพทย์และสาธารณสุขดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการผลิตแพทย์เพิ่มเพื่อชาวชนบทมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 2. ราชวิทยาลัยอายุรแพทย์แห่งประเทศไทย 3. ราชวิทยาลัยกุมารแพทย์แห่งประเทศไทย 4. ราชวิทยาลัยศัลยแพทย์แห่งประเทศไทย 5. ราชวิทยาลัยแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัวแห่งประเทศไทย 6. วิทยาลัยแพทย์ฉุกเฉินแห่งประเทศไทย 7. มหาวิทยาลัยพะเยา 8. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 9. มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง 9. วิทยาลัยเชียงราย 10. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
<p>ปัญหาสุขภาพที่สำคัญ</p>	<p>Key Health Problems</p>	<ul style="list-style-type: none"> - กลุ่มโรคเรื้อรัง เช่น DM, Hypertension, CKD ที่ต้องรับยาต่อเนื่อง - กลุ่มโรคติดเชื้อ AIDS, TB , Sepsis - กลุ่มโรคจิตเวช - กลุ่มค่าใช้จ่ายสูง เช่น เชื้อดื้อยา - อุบัติเหตุและฉุกเฉิน - กลุ่มโรคผู้ป่วยแม่และเด็ก (PPH, PIH, Teenage pregnancy) - กลุ่มอาการและโรคเนื่องจากฝุ่นควัน - โรคอุบัติใหม่ อุบัติซ้ำ - กลุ่มโรคระบาดตามฤดูกาลในท้องถิ่น เช่น ไข้เลือดออก ไข้หวัดใหญ่ โรคมือเท้าปาก - มะเร็งระบบต่างๆ
<p>สาขาการให้บริการเฉพาะทางที่สำคัญ</p>	<p>Key Service Specialties</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ให้บริการระดับความเชี่ยวชาญระดับสูง 5 สาขา ได้แก่ สาขาอุบัติเหตุ สาขามะเร็ง สาขาหัวใจ สาขาทารกแรกเกิด และสาขาเปลี่ยนถ่ายอวัยวะ - ให้บริการตามนโยบาย Service plan 21 สาขา
<p>คุณลักษณะของบริการสุขภาพ</p>	<p>Health Service Offering</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. การบริการด้านสุขภาพ : <ul style="list-style-type: none"> การเข้าถึงบริการ (Access) สะดวก ไม่ยุ่งยาก ผู้ป่วยสามารถเข้าถึงบริการที่จำเป็นได้ตามช่องทาง และในเวลาที่เหมาะสม ความครอบคลุม (Coverage): ครอบคลุมผู้ป่วยทุกกลุ่มวัย คุณภาพ (Quality) : การมอบบริการที่ได้มาตรฐาน การวินิจฉัยที่ถูกต้อง ส่งผลให้ผู้ป่วยเกิดความปลอดภัย ความเท่าเทียม (Equity): มีรูปแบบการให้บริการที่เหมือนกัน ทุกที่ ทุกเวลา ผู้รับบริการได้รับบริการเหมือนกันทุกระดับ ความเหมาะสม (Appropriateness) : ความถูกต้องตามช่องทางที่จำเป็นของผู้ป่วยและหลักวิชาการ ความสามารถ (Competency) : การดูแลโดยบุคลากรที่มีศักยภาพ ระดับความรู้ ทักษะและเทคโนโลยีเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ตามที่ต้องการ 2. การประสานงานเครือข่าย : <ul style="list-style-type: none"> ความต่อเนื่อง (Continuity): ผู้ป่วยได้รับบริการอย่างต่อเนื่อง มีการประสานงานที่ดี การส่งต่อระหว่างสถานพยาบาลที่มีประสิทธิภาพ 3. งานด้านการศึกษา : ผู้สำเร็จการศึกษามีคุณสมบัติ Professionalism

Hospital Profile OnePage

ชื่อองค์กร โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์
ลักษณะองค์กร โรงพยาบาลศูนย์ ระดับตติยภูมิ ระดับ A ขนาด 758 เตียง อัตราครองเตียง 105.37% (2561) 106.76% (2562)
บริการหลัก - โรงพยาบาลตติยภูมิ ระดับ A ให้บริการ ส่งเสริม ป้องกัน รักษาฟื้นฟูสุขภาพผู้ป่วยทุกสาขา ในโรงพยาบาลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (PCU) - ดูแลรักษาผู้ป่วยที่ส่งต่อมาจากโรงพยาบาลในเขตสุขภาพล้านนา 3 (เชียงราย-พะเยา) อำเภอฝาง อำเภอไชยปราการ และอำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงใหม่ - เป็นสถาบันผลิตแพทย์ระดับปริญญาในโครงการผลิตแพทย์เพื่อชาวชนบท (Undergraduate)/สถาบันหลัก/สมทบในการฝึกอบรมแพทย์ประจำบ้านของแพทยสภา (Postgraduate) สถานฝึกปฏิบัติงานของนักศึกษาพยาบาล และนักศึกษา

Social Situation/Change

- สังคมผู้สูงอายุ
- จังหวัดชายแดน ติดต่อประเทศพม่า ลาว
- AEC
- เป็นแหล่งท่องเที่ยว
- แรงงานต่างด้าวทำงานในพื้นที่

Technological Situation/Change

- 5G
- Block Chain
- Robot
- Cloud
- Big Data
- VRAR

Economical Situation/Change

- เป็นเขตสี่เหลี่ยมเศรษฐกิจ ทั้งทางน้ำ ทางบก และทางอากาศ
- เป็นประตูไปสู่อนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขงตอนบน (AEC)

Environmental Situation/Change

- ภาวะฝุ่นครึ้น
- แหล่งท่องเที่ยว สนามบินนานาชาติ เสี่ยงต่ออุบัติเหตุหมู่ เครื่องบินตก
- แผ่นดินไหวรุนแรง ดินสไลด์ น้ำท่วมเฉียบพลัน
- โรคระบาด อุบัติใหม่ อุบัติซ้ำ
- Global Warming

Political Situation/Change

- Sustainable Development Goals : SDGs
- ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2560-2579)
- แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560-2564)
- ยุทธศาสตร์กระทรวงสาธารณสุข 20 ปี
- แผนพัฒนาระบบบริการสุขภาพ Service Plan ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2560-2564)
- มติสมัชชาสุขภาพแห่งชาติ
- การปฏิรูปประเทศด้านสาธารณสุข

ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์

- มีแพทย์เฉพาะทางหลากหลายสาขา
- ระบบเครือข่ายสุขภาพเข้มแข็ง
- ผ่านการรับรองคุณภาพ
- เป็นสถาบันร่วมผลิตบุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุข

ความท้าทายเชิงกลยุทธ์

- ลดตายและลดภาวะแทรกซ้อนในโรคที่สำคัญ
- ลดกลุ่มเสี่ยง ลดผู้ป่วยรายใหม่ในโรคที่สำคัญ
- เป็นผู้นำในการจัดการสุขภาพภายในพื้นที่
- เพิ่มศักยภาพบุคลากรสาธารณสุข เพื่อให้บริการชุมชนในภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง
- ผู้รับบริการพึงพอใจ ใ่วางใจเชื่อมั่นศรัทธา
- ลดแออัด ลดรอคอย เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ
- การจัดการเรียนการสอนที่ได้มาตรฐานและสอดคล้องกับบริบทในพื้นที่ตามมาตรฐานสากล
- การเงินการคลังมีเสถียรภาพ
- ปัญหาการเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศ (climate change & smog)

โอกาสเชิงกลยุทธ์

- New Public Management:NPM การปฏิรูประบบสาธารณสุข
- นโยบาย Digital Transformation
- AEC, เศรษฐกิจ สังคม การท่องเที่ยว การค้า การลงทุน การคมนาคมในอนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง
- ภาคีเครือข่ายร่วมเป็นหุ้นส่วนการพัฒนาโรงพยาบาล

Competitive Situation

การขยายตัวของโรงพยาบาลเอกชนในจังหวัดเชียงรายจำนวน 4 รพ. และโรงพยาบาลสังกัดมหาวิทยาลัย ที่อาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพการดูแลสุขภาพโดยเฉพาะในสาขาที่มีความเชี่ยวชาญ

จุดเน้น/เข็มมุ่ง

- ลดแออัด
- พัฒนาระบบสารสนเทศมุ่งสู่ Paperless (OPD, IPD)
- Frontline service (OPD, ER, SMC)
- Professionalism (บริการด้วยหัวใจ)
- สร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย - 2P Safety

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์

- ให้บริการสุขภาพแบบองค์รวมตั้งแต่ระดับปฐมภูมิถึงศูนย์ความเป็นเลิศ
- ผลิตและพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์และการสาธารณสุข
- ให้บริการดูแลสุขภาพระดับพรีเมียมและการสังคมสงเคราะห์ในกลุ่มเป้าหมายพิเศษ
- พัฒนาคุณภาพบริหารจัดการมาตรฐานสากล
- พัฒนาความร่วมมือด้านการแพทย์และการสาธารณสุขใน

วิสัยทัศน์

เป็นศูนย์กลางการแพทย์ชั้นนำเลิศในดวงใจแห่งอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง (Excellent Holistic Medical Center in Mekong subregion)

พันธกิจ

ให้บริการสาธารณสุขครบทุกมิติทุกระดับ และร่วมผลิตบุคลากรทางการแพทย์ ด้วยความร่วมมือทั้งภาครัฐและประชาชน

ค่านิยมหลัก

เก่ง ก่าน สานใจ ใฝ่ดี

ระบบกำกับดูแลองค์กร

กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ

สมรรถนะหลักขององค์กร

คุณลักษณะของบริการ

<p>- ระบบการตัดสินใจร่วม โดยผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการ 7 ท่าน (DSS) - ส่งข้อมูลเป็นมติของกรรมการบริหารก่อนนำลงสู่การบังคับใช้และปฏิบัติ - การกำกับจากองค์กรภายนอก ได้แก่ ผู้ตรวจราชการ สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน สำนักตรวจสอบภายใน - ITA โดยยึดหลัก 1. หลักนิติธรรม 2. การมีส่วนร่วม 3. ความโปร่งใส 4. ความรับผิดชอบ 5. ความคุ้มค่า 6. คุณธรรมจริยธรรม</p>	<p>- พระราชบัญญัติ การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560 - พระราชบัญญัติระบบสุขภาพปฐมภูมิ พ.ศ.2562 - ระเบียบสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ว่าด้วยการดำเนินการเกี่ยวกับเลขสารบบอาหาร (ฉบับที่ 4) พ.ศ.2560 - ประกาศคณะกรรมการพัฒนาระบบยาแห่งชาติ เรื่อง กำหนดราคากลางยา - ประกาศสำนักงานประกันสังคม เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการเลือกปรับประโยชน์ทดแทนหรือเลือกปรับสิทธิบริการสาธารณสุข ของคนพิการซึ่งเป็นผู้ประกันตน - ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง ยาอันตราย ฉบับที่ 29 - ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง ยาที่ต้องแจ้งค่าเดือนการใช้ยาไว้ในฉลากและที่เอกสารกำกับยาและข้อความของค่าเดือน ฉบับที่ 62 - พระราชบัญญัติ งบประมาณปี 2561</p>	<p>1. มีความสามารถในการให้บริการระดับปฐมภูมิ ทดเยี่ยม/ตติยภูมิ ครอบคลุมทุกสาขา 2. มีความสามารถในการให้บริการระดับความเชี่ยวชาญระดับสูง 5 สาขา ได้แก่ สาขาอุบัติเหตุ สาขามะเร็ง และสาขาปลูกถ่ายอวัยวะ 3. มีความสามารถในการร่วมผลิต และพัฒนาบุคลากรด้านการแพทย์ และสาธารณสุขอย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>1. การบริการด้านสุขภาพ : การเข้าถึงบริการ (Access) สะดวก ไม่ยุ่งยาก ผู้ป่วยสามารถเข้าถึงบริการที่จำเป็นได้ตามข้อบ่งชี้ และในเวลาที่เหมาะสม ความครอบคลุม (Coverage): ครอบคลุมผู้ป่วยทุกกลุ่มวัย คุณภาพ (Quality) : การมอบบริการที่ได้มาตรฐาน การวินิจฉัยที่ถูกต้อง ส่งผลให้ผู้ป่วยเกิดความปลอดภัย ความเท่าเทียม (Equity): มีรูปแบบการให้บริการที่เหมือนกัน ทุกที่ ทุกเวลา ผู้รับบริการได้รับบริการเหมือนกันทุกระดับ ความเหมาะสม (Appropriateness) : ความถูกต้องตามข้อบ่งชี้ตามความจำเป็นของผู้ป่วยและหลักวิชาการ ความสามารถ (Competency) : การดูแลโดยบุคลากรที่มีศักยภาพ ระดับความรู้ทักษะและเทคโนโลยีให้เกิดผลลัพธ์ตามที่ต้องการ 2. การประสานงานเครือข่าย : ความต่อเนื่อง (Continuity): ผู้ป่วยได้รับการอย่างต่อเนื่อง มีการประสานงานที่ดี การส่งต่อระหว่างสถานพยาบาลที่มีประสิทธิภาพ 3. งานด้านการศึกษา : ผู้สำเร็จการศึกษามีคุณสมบัตินี้ Professionalism</p>	<p>KS</p>
<p>Suppliers (ผู้ส่งมอบ)</p>	<p>Inputs (ปัจจัยนำเข้า)</p>	<p>Processes (กระบวนการ)</p>	<p>Outputs (ผลผลิต)</p>	<p>Customers (ผู้รับผลงาน)</p>
<p>ผู้ส่งมอบ</p> <p>1. บริษัทฯ ผู้แทนจำหน่าย องค์กรเภสัชกรรม: ยาและเวชภัณฑ์ ครัวภัณฑ์ 2. อาหาร : โภชนาการ 3. สภากาชาดไทย</p>	<p>วัตถุประสงค์</p> <p>1. วัสดุทางการแพทย์ 2. เวชภัณฑ์ยาและเวชภัณฑ์มีใช้ยา 3. นำยาตรวจทางห้องปฏิบัติการ 4. วัสดุสำนักงาน วัสดุงานบ้านงานครัวและอื่นๆ</p>	<p>ระบบงานสำคัญ</p> <p>- ระบบการนำองค์กร/การบริหารกลยุทธ์ - ระบบงานด้านบริการสุขภาพ - ระบบงานด้านการศึกษา - ระบบงานด้านการประสานเครือข่าย</p>	<p>บริการหลัก</p> <p>- โรงพยาบาลตติยภูมิ ระดับ A ให้บริการ ส่งเสริม ป้องกัน รักษาฟื้นฟูสุขภาพผู้ป่วยทุกสาขา ในโรงพยาบาลและหน่วยบริการปฐมภูมิ (PCU) - ดูแลรักษาผู้ป่วยที่ส่งต่อมาจากโรงพยาบาลในเขตสุขภาพจำนวน 3 (เชียงใหม่-พะเยา) อำเภอฝาง อำเภอไชยปราการ และอำเภอแม่อาย จังหวัดเชียงใหม่ - เป็นสถาบันผลิตแพทย์ระดับปริญญาตรีในโครงการผลิตแพทย์เพื่อชาวชนบท (Undergraduate) / สถาบันหลัก/สมทบในการฝึกอบรมแพทย์ประจำบ้านของแพทยสภา (Postgraduate) สถานฝึกปฏิบัติงานของนักศึกษาพยาบาล และนักศึกษาสาขาต่างๆ</p>	<p>ผู้ป่วยและความต้องการ</p> <p>1. ผู้ป่วยนอก : ความสะดวกในการเข้าถึงบริการ 2. ผู้ป่วยใน : การรักษาที่เหมาะสม 3. ผู้ป่วยฉุกเฉิน : การช่วยเหลือที่ถูกต้องและรวดเร็ว 4. ผู้ป่วยวิกฤต : การตอบสนองที่รวดเร็ว 5. ผู้ป่วยโรคระบาดสำคัญและโรคประจำท้องถิ่น/ภัยสุขภาพ : การตอบสนองที่รวดเร็วและถูกต้อง 6. ผู้ป่วยโรคเรื้อรัง : การเสริมพลังให้สามารถดูแลสุขภาพตนเอง 7. พระสงฆ์อาพาธ : การอุปถัมภ์พระภิกษุสงฆ์ที่อาพาธโดยไม่ผิดพระธรรมวินัย 8. ผู้ป่วยต่างชาติ ชนเผ่า นักท่องเที่ยว : การสื่อสาร การตรวจวินิจฉัย การจัดการส่งต่อระหว่างสถานพยาบาล ที่เหมาะสม 9. ผู้ป่วยระยะสุดท้าย : การดูแลรักษาแบบประคับประคองสำหรับผู้ป่วยและครอบครัว ตั้งแต่ได้รับการวินิจฉัยว่าเป็นโรคที่รักษาไม่หายจนถึงผู้ป่วยเสียชีวิต 10. ผู้ป่วยพิการ : การดูแลตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 และอนุบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 11. ผู้ป่วยเด็ก : การดูแลตามมาตรฐาน และการ</p>
<p>พันธมิตรและบทบาท</p> <p>1. สปสช./กองทุนสวัสดิการข้าราชการ/สำนักงานประกันสังคม: สนับสนุนงบประมาณ 2. กพผ. กสท. การประชาสัมพันธ์ภาค : ระบบสาธารณสุขภาค</p>	<p>อาคารสถานที่</p> <p>อาคารผู้ป่วย จำนวน 12 อาคาร ศูนย์สุขภาพชุมชนเขตเมือง โยงยาไทย 2 อาคารหน่วยสนับสนุน 14 อาคาร อาคารการเรียนการสอน จำนวน 1 อาคาร บ้านพัก 41 หลัง แพลต 10 หลังมี 154 ยูนิต หอพักเจ้าหน้าที่ 96 ยูนิต หอพักนิสิตแพทย์ 1 อาคาร</p>	<p>กระบวนการทำงานสำคัญ</p> <p>1. ระบบงานด้านบริการสุขภาพ 1.1 กระบวนการดูแลผู้ป่วยนอก ผู้ป่วยใน ผู้ป่วยฉุกเฉิน ผู้ป่วยวิกฤต - กระบวนการประเมินผู้ป่วย - กระบวนการลงทะเบียนและรับไว้รักษา - กระบวนการตรวจวินิจฉัย - กระบวนการตรวจทางห้องปฏิบัติการ - กระบวนการวางแผนการดูแลและการรักษาพยาบาล - กระบวนการจำหน่ายและดูแลต่อเนื่อง 2. ระบบการจัดการเรียนการสอนทางคลินิก 2.1 กระบวนการคัดเลือกนักศึกษา 2.2 กระบวนการออกแบบหลักสูตร 2.3 กระบวนการบริหารหลักสูตร 2.4 กระบวนการประเมินและติดตามผล (หลักสูตร&ระบบศิษย์เก่า) 2.5 บัณฑิตสนับสนุนด้านการศึกษา</p>	<p>สาขาการให้บริการเฉพาะทางที่สำคัญ</p> <p>- ให้บริการระดับความเชี่ยวชาญระดับสูง 5 สาขา ได้แก่ สาขาอุบัติเหตุ สาขามะเร็ง สาขาหัวใจ สาขาทารกแรกเกิด และสาขาเปลี่ยนถ่ายอวัยวะ - ให้บริการตามนโยบาย Service plan 21 สาขา</p>	<p>ปัญหาสุขภาพสำคัญ</p> <p>- กลุ่มโรคเรื้อรัง เช่น DM, Hypertension, CKD ที่ต้องรับยาต่อเนื่อง - กลุ่มโรคติดเชื้อ AIDS, TB , Sepsis - กลุ่มโรคจิตเวช - กลุ่มค่าใช้จ่ายสูง เช่น เชื้อดื้อยา - อุบัติเหตุและฉุกเฉิน - กลุ่มโรคผู้ใหญ่วัยแม่และเด็ก (PPH, PIH, Teenage pregnancy) - กลุ่มอาการและโรคเนื่องจากฝุ่นควัน - โรคอุบัติใหม่ อุบัติซ้ำ - กลุ่มโรคระบาดตามฤดูกาลในท้องถิ่น เช่น ไข้เลือดออก ไข้หวัดใหญ่ โรคมือเท้าปาก - มะเร็งระบบต่างๆ</p>

<p>ความร่วมมือและบทบาท</p> <p>1. เป็นสถาบันผลิตแพทย์ระดับปริญญาในโครงการผลิตแพทย์เพื่อชาวชนบท (Undergraduate) 2. สถาบันหลัก/ สมทบในการฝึกอบรมแพทย์ประจำบ้านของแพทย์สภา (Postgraduate) 3. สถานฝึกปฏิบัติงานของนักศึกษาพยาบาลและนักศึกษาสาขาต่างๆ</p>	<p>เครื่องมือและเทคโนโลยี</p> <p>- CT Scan 32 slices/160 slices, Digital Mammogram, Digital fluoroscopy, Digital portable x-ray, Dental CT scan, รถ mobile x-ray Ultrasound ครบทุกแผนก, รถตู้พยาบาล ICU mobile, ระบบ AOC-Conference Phone/work station, อุปกรณ์ผ่าตัดโพรงสมองผ่านกล้อง, Microdebrider, Nerve monitor เครื่องสวนหัวใจและหลอดเลือด แบบ single plane เครื่องติดตาม Hemodynamic ระบบ cooling ของ newborn Echocardiogram ระบบ Advance Ambulance ระบบ monitor สัญญาณชีพ รถพยาบาลโครงสร้างเคลื่อนที่ด้านจุลชีพขนาดใหญ่ พร้อมระบบการแพทย์ฉุกเฉินทางไกล และเครื่องมือตรวจหัวใจ สมอองและเครื่องพยุขชีพขั้นสูง เครื่องเอกซเรย์ฟลูโอโรสโคปเคลื่อนที่แบบซีอาร์เอ็มชุดรับภาพชนิดแฟลตพาแนล เครื่องปอดและหัวใจเทียมแบบ 6 หัวมีม เครื่องสลายเนื้องอกในสมอง ชุดถ่ายภาพตัดสัญญาณภาพชนิดความละเอียดสูง 4 K เครื่องจี้ห้ามเลือด เลาะเนื้อเยื่อ และเชื่อมปิดหลอดเลือด เครื่องตรวจวัดสัญญาณสื่อประสาทขณะทำการผ่าตัด ชุดเครื่องมือเจาะตัดกระดูกความเร็วสูงด้วยไฟฟ้า เครื่องตรวจหัวใจด้วยคลื่นเสียงความถี่สูงชนิดความคมชัดสูงขนาดใหญ่ พร้อมหัวตรวจ เครื่องวิเคราะห์และบันทึกคลื่นไฟฟ้าหัวใจชนิดพกพาติดตัว (Holter) เครื่องตรวจหัวใจด้วยคลื่นเสียง</p>	<p>กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระบบการสื่อสารองค์กร - ระบบงานด้านการเงินการคลัง - ระบบงานด้านทรัพยากรบุคคล - ระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ - ระบบงานด้านทรัพยากรด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อม - ระบบป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ - ระบบการบริหารความเสี่ยง - ระบบการจัดซื้อจัดจ้างและบริหารผู้ส่งมอบ - ระบบ Logistic - กระบวนการด้านโภชนาการ - กระบวนการด้านสังคมสงเคราะห์ - กระบวนการด้านยาและเวชภัณฑ์ - กระบวนการด้านเวชภัณฑ์ปลอดเชื้อ - กระบวนการด้านบริการผ้า 		<p>ผู้รับผลงานอื่นและความต้องการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) จัดบริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชนในเขตรับผิดชอบ ปฏิบัติตาม ระเบียบของหน่วยบริการที่ขึ้นทะเบียน - โรงพยาบาลส่งข้อมูลได้ครบถ้วน ทันเวลา - สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงราย : สนับสนุนนโยบายของจังหวัดและ/หรือของกระทรวงสาธารณสุขอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง มีประสิทธิภาพ - องค์การบริหารท้องถิ่น : ให้ข้อมูลด้านสุขภาพแก่ชุมชนอย่างเพียงพอ ให้ความร่วมมือต่อการประสานงาน ให้การดูแลสุขภาพของประชาชนในชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ
<p>ความร่วมมือด้านการศึกษา</p> <p>ร่วมมือกับสถานศึกษาทางการแพทย์และสาธารณสุขดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการผลิตแพทย์เพิ่มเพื่อชาวชนบท มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 2. ราชวิทยาลัยอายุรแพทย์แห่งประเทศไทย 3. ราชวิทยาลัยกุมารแพทย์แห่งประเทศไทย 4. ราชวิทยาลัยศัลยแพทย์แห่งประเทศไทย 5. ราชวิทยาลัยแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัวแห่งประเทศไทย 6. วิทยาลัยแพทย์ฉุกเฉินแห่งประเทศไทย 7. มหาวิทยาลัยพะเยา 8. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 9. มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง 9. วิทยาลัยเชียงราย 10. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย 	<p>โครงสร้างกำลังคน</p> <p>ข้าราชการ 1,498 คน ลูกจ้างประจำ 97 คน พนักงานราชการ 92 คน พนักงานกระทรวงสาธารณสุข 979 คน ลูกจ้างชั่วคราว 117 คน (2783) ลูกจ้างรายวัน 50 คน จ้างเหมา เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย 28 คน พนักงานทำความสะอาด 113 คน (11 ส.ค.63)</p>	<p>เครือข่ายบริการและบทบาท</p> <p>ดูแลรักษาผู้ป่วยที่ส่งต่อมาจากโรงพยาบาลในเขตสุขภาพล้านนา 3 (เชียงราย-พะเยา) อำเภอฝาง อำเภอไชยปราการและอำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงใหม่</p>		<p>ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความต้องการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - กลุ่มญาติผู้ป่วย/ ผู้จ่ายเงิน (สปสช. ประกันสังคม กรมบัญชีกลาง บริษัทประกันชีวิต) โรงพยาบาลส่งต่อ - ความต้องการความคาดหวัง 1. ข้อมูลถูกต้องครบถ้วนน่าเชื่อถือ 2. การบริการที่ตรงกับความต้องการดูแลรักษาที่มีมาตรฐานรวดเร็ว/ปลอดภัย 3. แพทย์/ทีมสุขภาพมีความรู้ความ สามารถ 4. ค่าใช้จ่ายที่เหมาะสม และถูกต้องตามระเบียบ - กลุ่มนักศึกษาแพทย์ แพทย์ประจำบ้าน แพทย์ใช้ทุน/นักศึกษาจากสถาบันต่าง ๆ - ความต้องการความคาดหวัง 1. ปริมาณผู้ป่วยที่เพียงพอทั้งโรคและระดับความรุนแรง 2. สวัสดิการและสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น สถานที่เรียน ระบบสารสนเทศ ที่พัก อาหารขณะอยู่เวร 3. ความปลอดภัยและปลอดภัยในการปฏิบัติงาน
<p>บริการที่จ้างเหมา</p> <ul style="list-style-type: none"> - ทำความสะอาดอาคาร - รักษาความปลอดภัย - ก่อจัดขยะติดเชื้อและสารเคมีในโรงพยาบาล - จ้างเหมาซักผ้า - ซ่อมแซมและบำรุงรักษาเครื่องมืออุปกรณ์บางส่วน - เช่าเครื่องมือแพทย์ - เช่าชื่อคอมพิวเตอร์และปริ้นเตอร์ - ฟอกไต 	<p>ปัจจัยผูกพันของกำลังคน</p> <p>บุคลากรส่วนใหญ่เป็นคนในพื้นที่จังหวัดเชียงราย ปัจจัยที่ทำให้รู้สึกอยู่ดีมีสุข และผูกพันกับองค์กรคือ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความมั่นคงในทำงาน (Job Security) - สัมพันธภาพกับหัวหน้างานระดับถัดไป (Relationship with Supervisor) - การได้รับมอบหมายงานที่ท้าทาย (Challenge Work) และภาพลักษณ์องค์กรที่ดี (Corporate Image) 			
	<p>ข้อกำหนดด้านสุขภาพและความ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. โรงพยาบาลในกระทรวงสาธารณสุขทุกโรงพยาบาลต้องผ่านการรับรองคุณภาพ (HA) 2. นโยบาย 2P safety 3. การพัฒนาตามยุทธศาสตร์กระทรวงสาธารณสุข 20 ปี (4 excellence) 			